

# Rhaglen Datblygu Rheolwyr Tîm Cymru

Modiwl Un  
Rhagarweiniad i Reoli Ansawdd  
Ymarfer  
Diwrnod 2



# Ystafelloedd ar wahân

## Defnyddwyr Gwasanaeth a Gofalwyr yn ganolog o ran Gwella Ansawdd.





# Pam gwneud hyn?





# Pam gwneud hyn?

“Mae’r dystiolaeth... yn awgrymu o gynyddu ymglymiad defnyddwyr bod manteision penodol i ddefnyddwyr gwasanaeth a gweithwyr proffesiynol maes a gwasanaeth. Mae cyflenwi gwasanaeth gwell a mwy o foddhad gyda’r gwasanaethau a gynigir, yn eu tro, yn debygol o olygu gwell canlyniadau o ran gwasanaeth.”

“...mae’n dilyn y set o werthoedd a ddenodd bobl i wasanaethau cyhoeddus fel gweithwyr proffesiynol yn y lle cyntaf.”

Senedd San Steffan - Pwyllgor Dethol y Weinyddiaeth Gyhoeddus (2008), tudalen 14 ac hefyd User Involvement in Public Services , Sixth Report of Session 2007-08. Llundain: The Stationary Office Limited



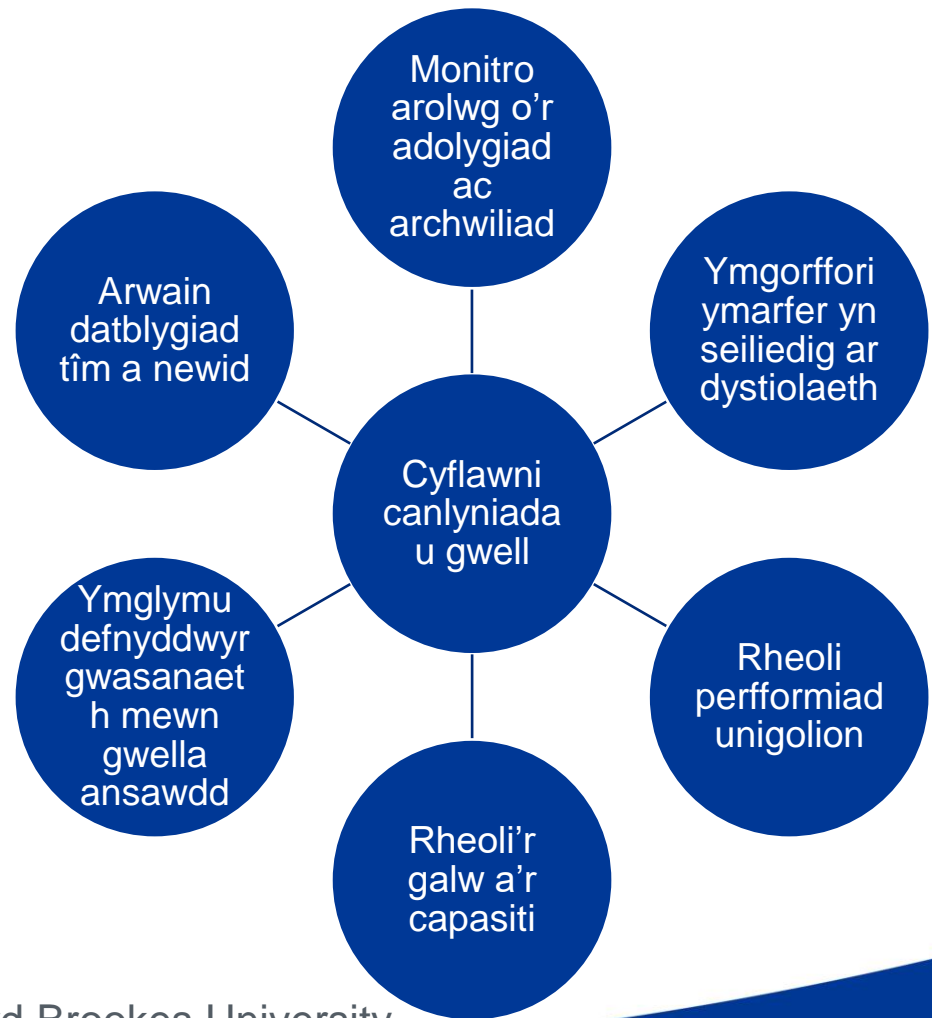
# Modelau ansawdd - sylwer fel mae'r ffocws ar y defnyddiwr

## Model Ansawdd Gwasanaeth Cyhoeddus – Gaster

- Dinasyddion/defnyddwyr gwasanaethau cyhoeddus yn ganolog
- Gwerthoedd/amcanion sefydliadol

## Egwyddorion Rheoli Ansawdd Hollgynhwysfawr (TQM)

- Ffocws ar y Cwsmer
- Arweinyddiaeth
- Ymglymiad staff



© IPC, Oxford Brookes University



# Deddf Gwasanaethau Cymdeithasol a Llesiant (Cymru) 2014

EGWYDDOR 1. LLAIS A RHEOLAETH



YR UNIGOLYN YN GANOLOG I'R  
PENDERFYNIADAU A WNEIR

Cyngor Gofal Cymru (2015) What Does the Act Mean for Me? Cardiff:  
Care Council for Wales



# Deddf Gwasanaethau Cymdeithasol a Llesiant (Cymru) 2014

“Er mwyn sicrhau’r  
canlyniadau, gorau, rhaid  
i’r holl bartneriaid  
gydweithio gan roi pobl yn  
ganolog i’w gofal”

Llywodraeth Cymru (2015) Deddf Gwasanaethau Cymdeithasol a Llesiant (Cymru) 2014  
Cod ymarfer o ran mesur perfformiad gwasanaethau cymdeithasol, OGL (tudalen 2)



# Deddf Gwasanaethau Cymdeithasol a Llesiant (Cymru) 2014

Rhaid i'r unigolyn sy'n cyflawni swyddogaethau o dan y Ddeddf hon:

- Hyd y bo'n ymarferol bosibl, canfod a rhoi'r sylw dyladwy i farn, dymuniadau a theimladau yr unigolyn.
- Ystyried pwysigrwydd hybu a pharchu urddas yr unigolyn
- Ystyried nodweddion, diwylliant a chredoau'r unigolyn (gan gynnwys iaith).
- Ystyried pwysigrwydd cynnig cymorth priodol er mwyn galluogi'r unigolyn i gymryd rhan mewn penderfyniadau sy'n effeithio arno fe/arni hi i'r graddau y mae'n briodol mewn achosion lle mae gallu'r unigolyn i gyfathrebu yn gyfyngedig am ryw rheswm neu'i glydd

Cyngor Gofal Cymru (2015): Cyngor Gofal Cymru Adnoddau  
Hyfforddi: Rhagarweiniad ac ymwybyddiaeth. Caerdydd



# Maniffesto Mark Drakeford y Prif Weinidog (2018)

“[Mae angen i ni] ail-gadarnhau  
mai atal, ymyriad cynnar a  
chyd-gynhyrchu ydy  
egwyddorion sylfaenol ein dull  
o fynd ati”.



# Canllawiau Covid-19

- Ar adegau o argyfwng, gall yr angen am wneud penderfyniadau yn gyflym arwain at golli llais y dinesydd. Mae ymgynghori a chyfathrebu gofalus ac ystyriol yn anghenraid nid yn foethusrwydd. (ADSS Cymru – Ebrill 2020)

Gwasanaethau cymdeithasol oedolion yn ystod pandemig COVID-19: canllawiau

- [Sicrhau] perthynas waith gyd-gynhyrchiol gyda phlant, rhai sy'n gadael gofal, eu teuluoedd a gofalwyr er mwyn sefydlu yr hyn sy'n bwysig iddyn nhw ac i sicrhau eu bod yn teimlo eu bod yn cael eu parchu ac yn cael yr holl wybodaeth berthnasol. Dull plentyn-ganolog o fynd ati.
- Hyd y bo'n rhesymol ymarferol tra'n ystyried effaith trefniadau COVID-19, bydd ymarferwyr yn parhau i ganfod a rhoi sylw i farn, dymuniadau a theimladau'r plentyn a darparu cymorth priodol i'r plentyn allu cymryd rhan mewn penderfyniadau amdano/amdani

Gwasanaethau cymdeithasol plant yn ystod pandemig COVID-19: canllawiau



# Damcaniaethau Cyfranogi

8	Rheolaeth gan ddinasyddion	}	Pŵer Dinasyddion
7	Dirprwyo pwerau		
		}	Tocynistiaeth
6	Partneriaeth		
5	Lliniaru	}	Ddim yn cyfranogi
4	Ymgynghori		
		}	
3	Hysbysu		
2	Therapi	}	
1	Manipiwleiddio		

*Addasiad o ysgol gyfranogi, Sherry Arnstein 1969*



Created by The Freechild Project - <http://freechild.org>

Gris 8: Pobl ifanc ac

Gris 7: Pobl ifanc

Gris 6: Cychwy  
penderfv

Gris 5: Ymg

Gris 4: A

Gris 3

G

### Gris 7: Pobl ifanc yn arwain a chychwyn gweithgaredd

### Gris 5: Ymgynghori â phobl ifanc ac yn cael eu hysbysu

#### Gris 4: Aseinio pobl ifanc a'u hysbysu

### Gris 3: Tocyneiddio pobl ifanc

## Gris 2: Pobl ifanc yno fel addurn

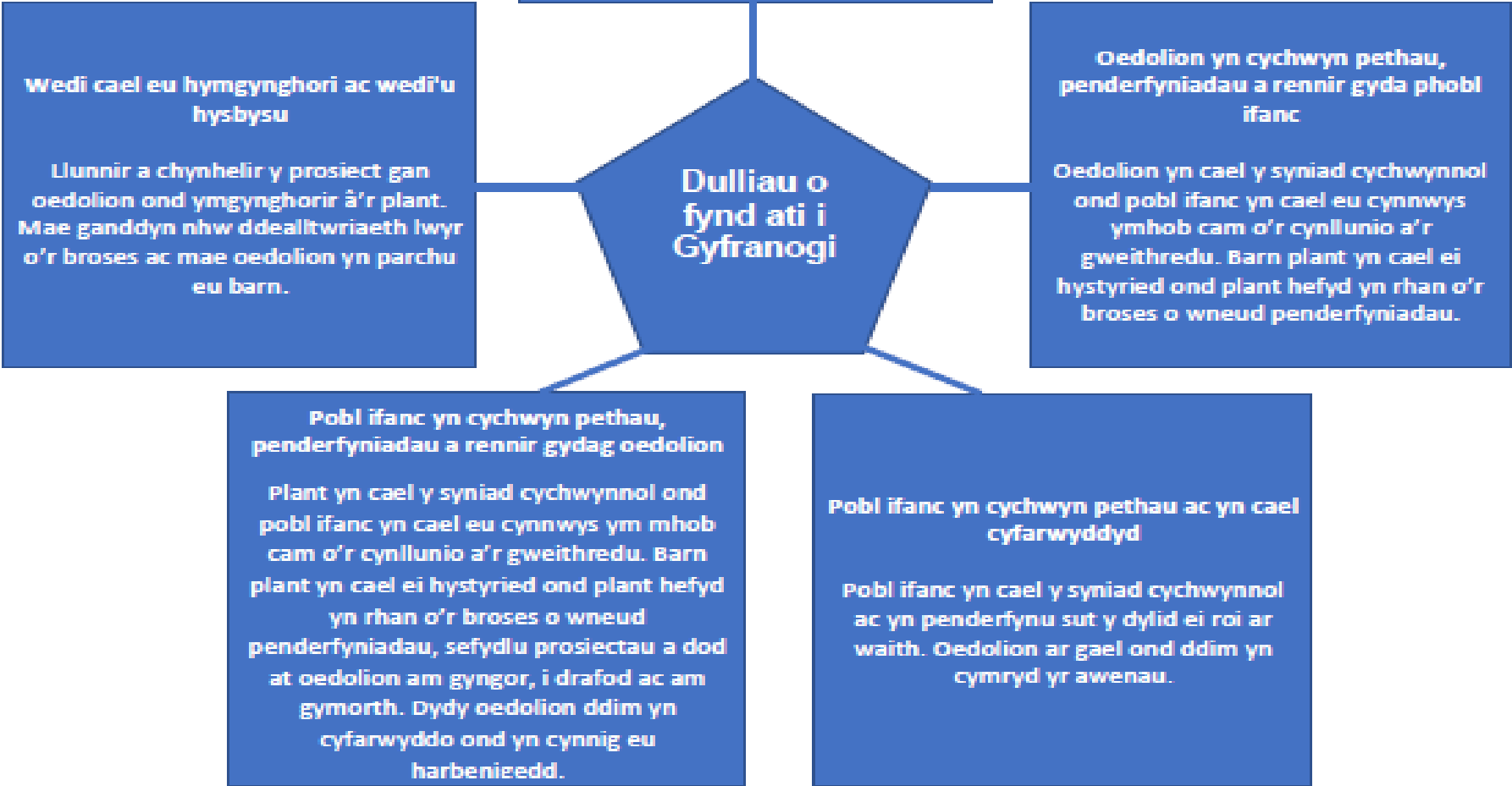
### Gris 1: Manipiwleiddio'r bobl ifanc

**Sylwer: Mae Hart yn egluro bod y 3 qris olaf yn rhai di-gyfranogiad**

**Addasiad o** Hart, R. (1992). *Children's Participation from Tokenism to Citizenship*. Florence: UNICEF Innocenti Research Centre.



[https://www.nonformality.org/wp-content/uploads/2012/11/ParticipationModels\\_20121118.pdf](https://www.nonformality.org/wp-content/uploads/2012/11/ParticipationModels_20121118.pdf)  
(Cyrchwyd 24.07.2019)  
Participation Models, Citizens, Youth,  
Online (Nov 2012) Creative Commons.

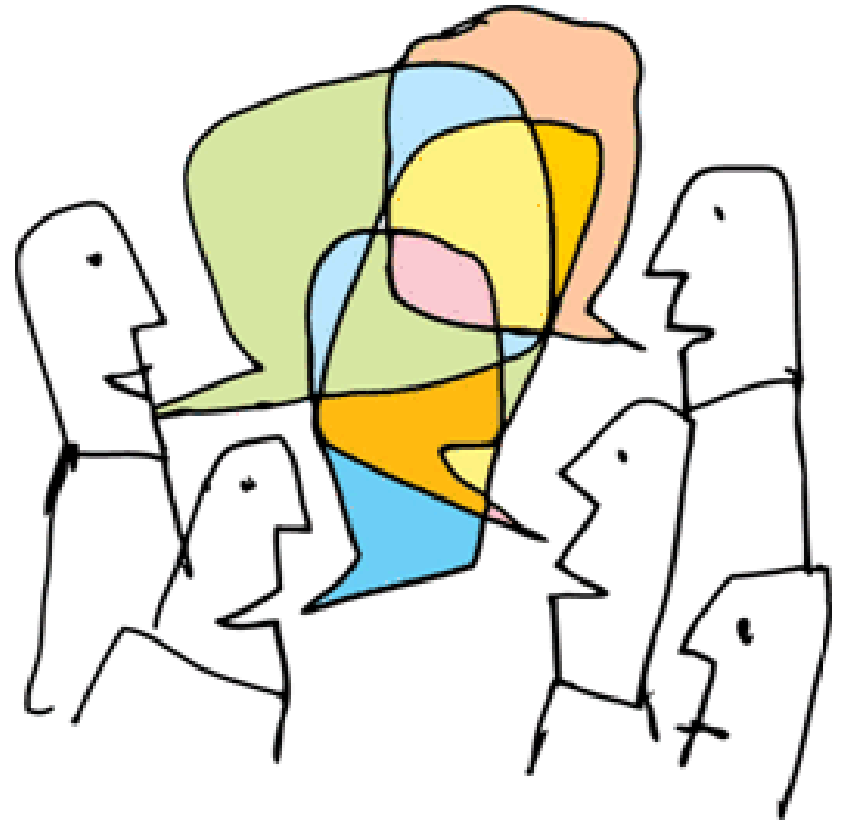




# Ystyriaeth

Cyfeiriwch at yr ysgol a model cylchol cyfranogiad – ystyriwch a thrafod:

- Beth ydy'ch chi'n ei wneud yn gyfredol yn eich timau/sefydliad o ran cyfranogiad?
- Beth sy'n gweithio'n dda a beth sydd ddim cystal?
- Beth sydd rhaid ei wneud wella cyfranogiad?





# Saib o 5 munud!





# Egwyddorion cenedlaethol ymglymiad cyhoeddus yng Nghymru (1)

- Llunir ymglymiad yn effeithiol er mwyn gwneud gwahaniaeth.
- Annog a galluogi pawb a effeithir i ymglymu, os ydyn nhw'n dymuno gwneud hynny.
- Cynllunir a chyflenwir ymglymiad mewn modd amserol a phriodol.
- Gweithio gyda sefydliadau partner perthnasol.
- Bydd y wybodaeth a ddarperir heb unrhyw jargon, bydd yn briodol ac yn ddealladwy.



# Egwyddorion cenedlaethol ymglymiad cyhoeddus yng Nghymru (2)

- Ei gwneud hi'n haws i bobl gymryd rhan.
- Galluogi pobl i gymryd rhan yn effeithiol.
- Ymglymiad yn cael yr adnoddau a'r cymorth priodol i fod yn effeithiol.
- Pobl yn cael gwybod am effaith eu cyfraniad.
- Dysgu a rhannu gwersi i wella'r broses o ymglymu.



# Safonau cenedlaethol cyfranogiad plant a phobl ifanc yng Nghymru

Cael llais Cael dewis Having a voice Having a choice		Safonau Cyfranogiad Cenedlaethol dros Blant a Phobl ifanc Children and Young People's National Participation Standards		<p>"Mae gan blant hawl i roi eu barn ynghyd beth ddylai ddigwydd, pan fydd oedolion yn gwneud penderfyniadau sy'n effeithio arnyn nhw, a'i gael sylw i'r barn"</p> <p>Erthygl 12: Confensiwn y Cenhedloedd Unedig ar Hawliau'r Plentyn (UNCRC)</p> <p>"Children have the right to say what they think should happen, when adults are making decisions that affect them, and to have their opinions taken into account"</p> <p>Article 12: The United Nations Convention on the Rights of the Child (UNCRC)</p>	
Mae hyn yn golygu:	Byddwn ni:	This means:	We will:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mae gennych chi hawl i wybodaeth sy'n hawdd ei dal ac sy'n gadarn i chi wneud penderfyniad gwybod.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>"In darparu gwybodaeth o safon-ddda, yn glir ac yn hawdd mynd ati.</li> <li>"In rhoi gwybod i chi paw sy'n mynd i wardo a gadael i chi wybod pa wahaniaeth gellai chi cyfranogiad chi ei wneud.</li> </ul>	<p><b>1</b> Gwybodaeth Information</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>You have the right to information that is easy to understand and allows you to make an informed decision.</li> <li>Provide information that is good quality, clear and accessible. Inform you about who's going to listen and let you know what difference your involvement could make.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mae gennych chi hawl i ddiwedd cymryd rhan a gweithio ar bethau sy'n bwysu i chi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>"In rhoi digon o gefnogaeth ac amser i chi ddiwedd a jelych chi eiddau cymryd rhan.</li> </ul>	<p><b>2</b> Chi biau'r dewis It's your choice</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>You have the right to choose to be involved and work on things that are important to you.</li> <li>Give you enough support and time to choose if you want to get involved.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mae plant a phobl ifanc i gyd yn wahanol ac mae ganddyn nhw'r hawl i gael eu trin yn deg.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>"In herio gwahaniaethu.</li> <li>"In cynnig amrediad o gyfnewidiadau a chefnogaeth i fforddi arbenigol plant a phobl ifanc.</li> </ul>	<p><b>3</b> Dim gwahaniaethu No discrimination</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Children and young people are all different and have the right to be treated fairly.</li> <li>Challenge discrimination. Provide a range of opportunities and support to meet the needs of children and young people.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mae gennych chi hawl i llesio barn. Mae chi safonauddau chi'n bwysu a chi'n eiddau.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>"In gwario ar eich barn, eich profadau a'ch gylidau ac yn eiddau cymryd chi o ddiwedd.</li> <li>"In gweithio gyda chi ar bethau rydych chi'n dewis eu bod nhw'n bwysu.</li> <li>"In gweithio bwynt beth gyda gennych chi'n eiddau.</li> </ul>	<p><b>4</b> Parch Respect</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>You have the right to have a say. Your opinions are important and will be respected.</li> <li>Listen to your views, experiences and ideas and take you seriously. Work with you on things you say are important. Value what you have to offer.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mae gennych chi hawl i ddysgu a bod y gorau y gallwch chi fod.</li> <li>"Bydd gennych chi gyfnewidiadau wellthio gyda phob arall a genned gwahanlaeth.</li> <li>"Bydd ni eiddau i chi gynydd rhan mewn profadau posibl.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>"In gweithio gyda chi mewn ffordd ddogel, hwy a phleisurus.</li> <li>"In manteisio i'w eiddau a beth rydych chi'n ei wybod ac yn genned pethau sy'n metelin eiddau hydwr a'ch gylidau chi.</li> </ul>	<p><b>5</b> Bod ar eich ennill You get something out of it</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>You have the right to learn and be the best you can be.</li> <li>You will have opportunities to work with others and make a difference. We want you to be involved in positive experiences.</li> <li>Work with you in safe, fun and enjoyable ways, can be. Make the most of what you know and do things that build your confidence and skills.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mae gennych chi hawl i wybod pa wahaniaethau rydych chi'n dewis eu genned a sut mae rhywun wedi gwario ar eiddau gylidau chi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>"Bob amser yn rhoi hawl i chi hawl i'w cael adrodd i'w ffordd a'ch ddiwedd i'w genned.</li> <li>"In dewis wethych chi sut mae'ch gylidau wdd i'w cael eu ddiwedd a'ch gylidau chi.</li> <li>"In dewis wethych chi beth sy'n ddiwedd nescat.</li> </ul>	<p><b>6</b> Adborth Feedback</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>You have the right to know what differences you have made and how your ideas have been listened to.</li> <li>Always ensure you have feedback in an agreed time. Tell you how your ideas have been used and why. Tell you what happens next.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>"Dylai bodd sy'n genned penderfyniadau sy'n effeithio ar blant a phobl ifanc yn hawliau plant yng nghofreth pethau mewn rhan ei wneud.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>"In gweithio gyda chi ac yn ddiwedd i'w cael pethau'n well.</li> <li>"In genned yn ddiwedd bod eiddau barn yn genned gwahanlaeth i'w ffordd rydych chi'n genned cynllunio a penderfyniadau.</li> </ul>	<p><b>7</b> Gweithio well drosodd chi Working better for you</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Those who make decisions that affect children and young people should put children's rights at the centre of everything they do.</li> <li>Work with you and learn how we can do things better. Ensure your views make a difference to the way we make plans and decisions.</li> </ul>		
<p>Y Safonau hyn sy'n cynnal tair colofn CCUHP - Diogelu, Darpariaeth a Chyfranogiad The Standards underpin the three pillars of the UNCRC - Protection, Provision &amp; Participation</p>		<p>Cymru Itanc Young Wales</p>		<p>Adrodd gyda Genned i'w cael Genned i'w cael Genned i'w cael</p>	

- Gwybodaeth
- Chi biau'r dewis
- Dim gwahaniaethu
- Parch
- Bod ar eich ennill
- Adborth
- Gweithio'n well i chi

"Mae gan blant yr hawl i fynegi'r hyn maen nhw'n ei gredu ddylai ddigwydd, pan fydd oedolion yn gwneud penderfyniadau sy'n effeithio arnyn nhw, a bod pobl yn ystyried eu barn"

Erthygl 12: Confensiwn y Cenhedloedd Unedig ar Hawliau'r Plentyn



## Mwy na geiriau...





# Mwy na geiriau...

Ein gweledigaeth ydy bod siaradwyr Cymraeg yn derbyn gwasanaethau sy'n bodloni eu hanghenion fel rhan naturiol o'u gofal.

Mae hyn y digwydd pan fydd defnyddwyr:

- yn sicr bod y gwasanaeth wedi'i ganoli ar eu hanghenion cyfathrebu.
- wedi ei grymuso ac yn gallu cymryd rhan fel partneriaid cydradd.
- yn gallu gweld a chlywed y Gymraeg ac yn teimlo'n gyfforddus gyda'r amglchedd a'r gwasanaethau.
- yn teimlo bod parch yn cael ei ddangos tuag at eu hunaniaeth ddiwylliannol a'u bod yn gallu cael mynediad i wasanaethau Cymraeg yn ddi-rwystr.



# Mwy na geiriau...

Mae hyn yn digwydd pan fydd defnyddwyr yn ymwybodol bod y gwasanaeth:

- yn meddu ar ethos cefnogol, ble defnyddir y Gymraeg fel rhan naturiol o fynegiant.
- yn cydnabod fod iaith yn llawer mwy na dull o gyfathrebu a'u bod yn gallu cyfleu'u syniadau a'u hemosiynau yn effeithiol.
- yn cydnabod eu hanghenion iaith drwy sicrhau bod y “Cynnig Rhagweithiol” ar gael.

Llywodraeth Cymru(2012) Mwy na geiriau ... Fframwaith Strategol ar gyfer Gwasanaethau Cymraeg mewn lechyd, Gwasanaethau Cymdeithasol a Gofal Cymdeithasol, Caerdydd: Llywodraeth Cymru



# Ymarfer cyflenwi'r 'Cynnig Gweithredol'



“Mae cyfrifoldeb gyda ni i gyd i sicrhau bod hyn yn digwydd a sicrhau bod defnyddwyr ledled Cymru yn derbyn gwasanaethau o ansawdd sy'n diwallu eu hanghenion.”



# Gweithio drwy gyfrwng y Gymraeg– adnoddau

Uned Polisi'r Iaith Gymraeg

<http://www.wales.nhs.uk/sites3/home.cfm?orgid=415>

Mwy na geiriau ... Fframwaith strategol dilynol gwasanaethau Cymraeg mewn iechyd, gwasanaethau cymdeithasol a gofal cymdeithasol (Mawrth 2016)

<http://gov.wales/topics/health/publications/health/guidance/words/?lang=en>



# Gweithio drwy gyfrwng y Gymraeg– adnoddau

Cyflenwi'r Pecyn Gwybodaeth 'y Cynnig Gweithredol'

<https://socialcare.wales/resources/delivering-the-active-offer-information-pack-social-services-and-social-care>

Gweithio drwy gyfrwng y Gymraeg

<https://socialcare.wales/learning-and-development/using-welsh-at-work>

Byw, Dysgu Mwynhau Cymraeg

<http://cymraeg.llyw.cymru/services/Services/HealthSocialCare/gweithio-yn-y-maes/?lang=en>



# Paned ~ Dishgled



Nôl mewn 15 munud – ewch oddi wrth eich sgrîn!

Dewch nôl i'r brif ystafell ar ôl y seibiant.



# Cyd-gynhyrchu



“....dull o weithio lle mae ymarferwyr a phobl sy’n cydweithio fel partneriaid cydradd i gynllunio a chyflenwi gofal a cvhymorth.”

Cyngor Gofal Cymru ( 2015) Egwyddorion allweddol sy’n sail i’r Ddeddf: Llais a rheolaeth, Atal ac ymyriad cynnar, Llesiant, Cyd-gynhyrchu, ac Aml-asiantaethau Caerdydd: Cyngor Gofal Cymru



# Cyd-gynhyrchu

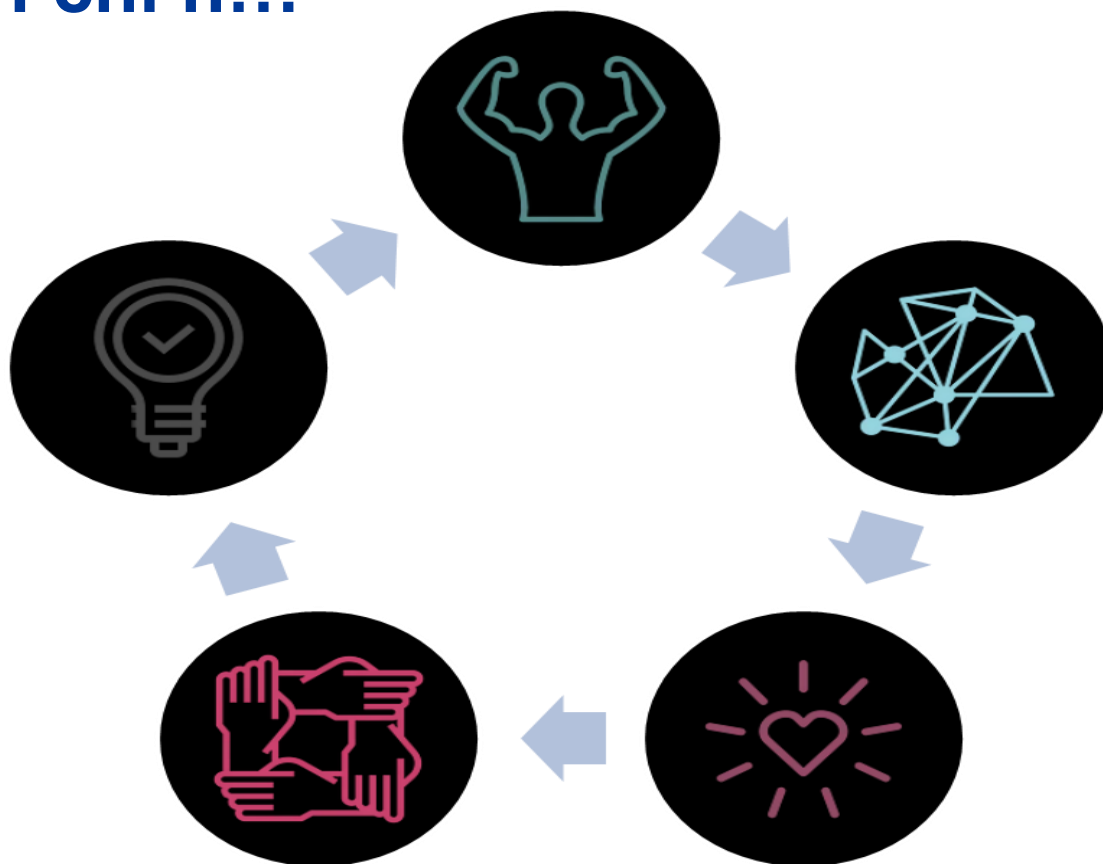
Mae cyd-gynhyrchu yn ddull seiliedig ar asedau o fynd at wasanaethau cyhoeddus sy'n galluogi pobl sy'n cynnig a phobl sy'n derbyn gwasanaethau i rannu pŵer a chyfrifoldeb ac i gydweithio mewn perthnas gydradd, cilyddol a gofalgar. Mae'n creu cyfleoedd i bobl allu cyrchu cymorth pan fo angen ac i gyfrannu at newid cymdeithasol.

Rhwydwaith Cyd-Gynhyrchu Cymru <https://copronet.wales/>

(Cyrchwyd 7/1/2021)



# Mae cyd-gynhyrchu yn feddylfryd a dull o weitho lle rydych chi'n...



Rhwydwaith Cyd-gynhyrchu Cymru  
<https://copronet.wales/> (Cyrchwyd 7/1/2021)



# Egwyddorion Cyd-gynhyrchu

Adeiladu ar alluoedd presennol pobl

Cilyddiaeth a cydymddibyniaeth

Rhwydweithiau cymorth cymheiriaid

Pylu gwahaniaethau

Hwyluso yn hytrach na chyflenwi

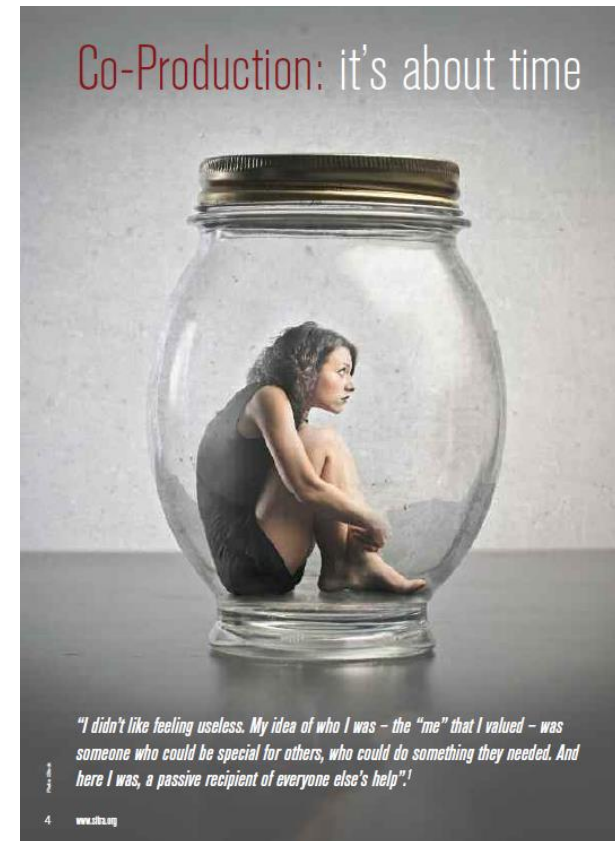
Cydnabod bod pobl yn asedau

NESTA Co-production catalogue. Ar gael o  
<http://coproductionnetwork.com/page/about-coproduction#The%20Elements/Principles%20of%20co-production>  
(Cyrchwyd 24/07/2019)



# Gwella llesiant drwy gyd-gynhyrchu

- Cysylltu
- Bod yn actif
- Cymryd sylw
- Cadw i ddysgu
- Rhoi



Adnodd wedi ei baratoi gan y canlynol:

Nef (nd) *Co-producing Commissioning*. A resource produced by nef (new economics foundation) for NESTA



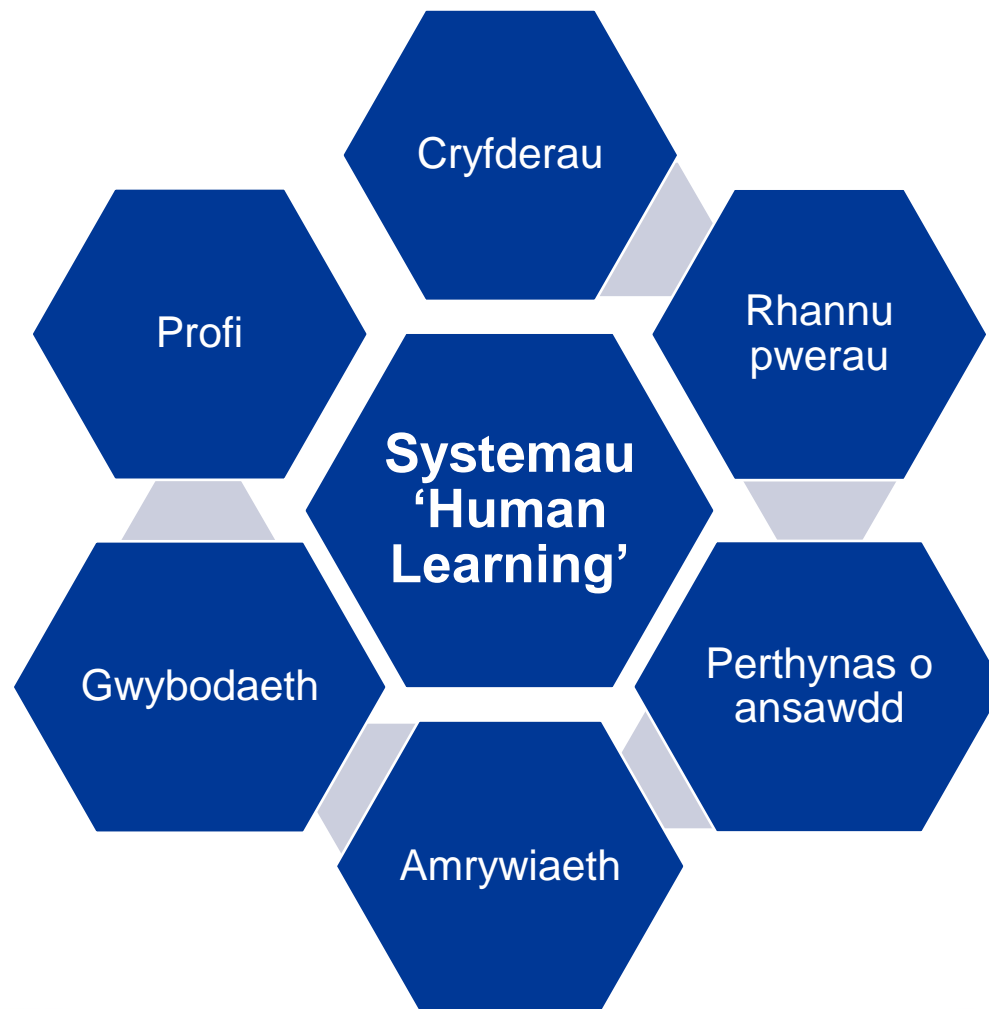
# Dull Systemau Dysgu Dynol o fynd ati

- Mae'r byd yn gymhleth lle nad yw achos ac effaith bob amser yn hawdd.
- Anelwch am gydbwysedd deinamig yn seiliedig ar gonsensws ac atebion addas i'r sefyllfa.
- Pwysigrwydd i 'wneud synnwyr' ac 'ymateb' drwy ymglymu a buddsoddi mewn:
  - Perthynas/empathi
  - Cyd-gynhyrchu
  - Subsidiaredd/ymddiriedaeth
  - Dan arweiniad dysgu
  - Stiwardiaeth





# Model Systemau Dysgu Dynol 'Human Learning'





# Dulliau Systemau Dysgu Dynol o fynd ati

Er mwyn diwallu amrywiaeth o gryfderau ac anghenion pobl, rhaid i unrhyw weithredu cymdeithasol allu clywed, deall ac ymateb i'r amrywiaeth hynny. I wneud hyn, rhaid i weision cyhoeddus ac eraill sy'n gweithredu'n gymdeithasol sefydlu perthynas effeithiol gyda phobl, fel bod ganddyn nhw ddealltwriaeth ddofn o fywyd pobl a'u cyd-destun. A rhaid bod ganddyn nhw'r ymreolaeth i ymateb yn briodol i gryfderau ac anghenion pob unigolyn.

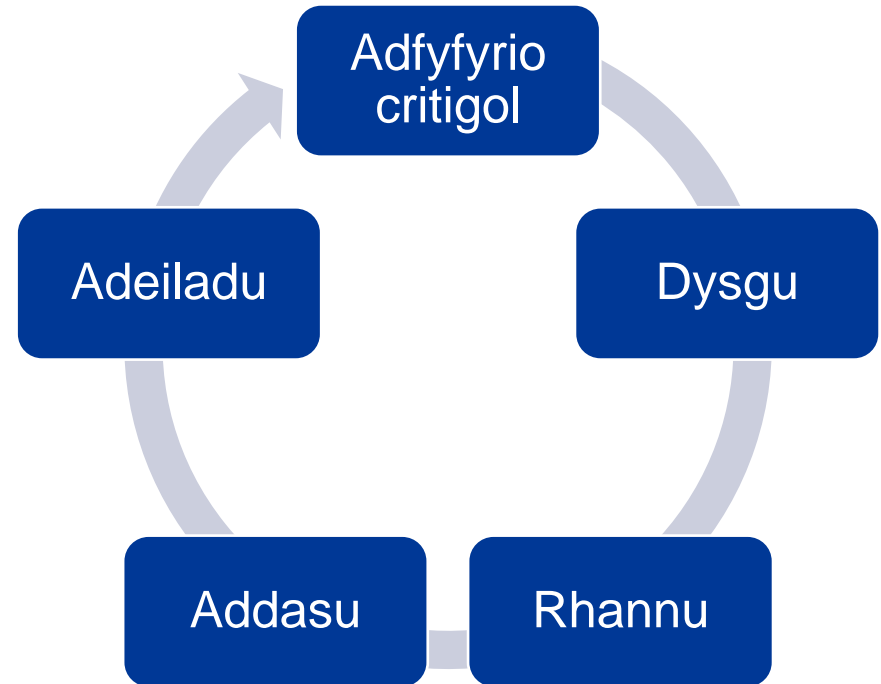
Systemau 'Dysgu Dynol'

<https://www.humanlearning.systems/overview/>



# Model set ddysgu adfyfyriol IPC

- Seminarau dysgu
- Setiau Dysgu Gweithredol
- Gweithlu/Dinasyddion





# Adnodd Cyd-Gynhyrchu

Sylfaen Wybodaeth am Gyd-  
Gynhyrchu ar gyfer Cymru

<https://info.copronet.wales/>



Sylfaen Wybodaeth  
prif ddewislen

Knowledge Base  
return to main menu



# Adnoddau

Cyfranogaeth Cymru.

[www.participationcymru.org.uk](http://www.participationcymru.org.uk)

Safonau Cyfranogiad Cenedlaethol Plant a Phobl Ifanc Cymru

<http://www.youngwales.wales/>

Hawliau Plant

<http://www.childrensrights.wales/index.php/blast-off-guides-2>



# Adnoddau

The Participation Works

<http://theparticipationworks.co.uk/>

Hear by Right

<http://webarchive.nationalarchives.gov.uk/20090113100512/http://hbr.nya.org.uk/>

Sefydliad Rhagoriaeth Gofal Cymdeithasol (SCIE)

[https://www.scie.org.uk/atoz/?f\\_az\\_subject\\_thesaurus\\_terms\\_s=participation&st=atoz](https://www.scie.org.uk/atoz/?f_az_subject_thesaurus_terms_s=participation&st=atoz)



## 5 munud o adfyfrio preifat

- Pa gamau ydych chi, fel rheolwr angen eu cymryd i sicrhau perthynas fwy cydradd rhwng ymarferwyr a phobl?
- Cofnodi er mwyn cyfeirio nôl at hyn.
- Yn ystod yr amser hwn cymerwch seibiant – cerddwch o gwmpas – cymerwch saib o'r sgrîn i feddwl dros bethau





# Asesiad Modiwl un

Cyflwynwch aseiniad ysgrifenedig fydd, yng nghyd-destun polisi cenedlaethol ac arferion gorau, yn darparu dadansoddiad i drefniadau ansawdd ymarfer perthnasol i'ch tîm a/neu'ch sefydliad.

Disgwylir cyferiadau at ddogfennau lleol a/neu cenedlaethol allweddol ac at unrhyw lenyddiaeth berthnasol arall i ddangos y darllen a fu a'r ddealltwriaeth o egwyddorion a theori rheoli ansawdd ymarfer a chanllawiau cenedlaethol.

Lleiafswm o 2,500 o eiriau ac uchafswm o 3,500 o eiriau.

Asesir y gwaith gan ddefnyddio'r templed aseiniad.



# Meini prawf asesu Modiwl Un

- a) Arddangos dealltwriaeth gritigol egwyddorion a theori rheoli ansawdd ymarfer ym maes gofal cymdeithasol (20%)
- b) Gwerthuso goblygiadau canllawiau cenedlaethol allweddol a gofynion o ran ansawdd ymarfer a gwneud hynny yn gritigol. (20%)
- c) Dadansoddi trefniadau ansawdd ymarfer eich tîm a/neu'ch sefydliad o ran arferion gorau a chanllawiau cenedlaethol a gwneud hynny yn gritigol. (20%)
- d) Nodi a gwerthuso'n gritigol gynigion ar gyfer gwelliannau ymarferol yn eich maes gwaith. (20%)
- e) Cyflwyno'ch gwaith yn glir. (10%)
- f) Arddangos arferion academaidd da. (10%)



# Awgrymiadau ar gyfer aseiniad

- Edrychwch ar y canllawiau ar gyfer myfyrwyr yn nhempled yr aseiniad.
- Dewiswch fodel arfer gorau.
- Efallai y bydd yn ddefnyddiol i chi adolygu ac ail-edrych ar yr hunanasesiad yn erbyn model arfer gorau rheoli ansawdd a ddefnyddiwyd yn ystod y modiwl a'i gynnwys fel atodiad.
- Dadansoddi, trafod yn feirniadol a gwerthuso. Peidiwch â rhestru a disgrifio.
- Ystyriwch y cyd-destun polisi cenedlaethol a lleol ond dewis blaenoriaethau a chanllawiau cenedlaethol **allweddol** yn unig. Peidiwch ag ail-adrodd canllawiau cenedlaethol ond eu dadansoddi'n feirniadol a nodi beth ydy/fydd eu goblygiadau ar gyfer eich sefydliad.



# Awgrymiadau ar gyfer aseiniad - parhad

- Edrychwch ar y nodiadau i fynychwyr y cwrs a'r rhestr ddarllen am ragor o wybodaeth – disgwylir i chi ddarllen yn ehangach
- Cyfeirnodwch eich ffynonellau, yn enwedig yr agenda cenedlaethol, yn ofalus a chyson.
- Meddyliwch yn ofalus am strwythur eich aseiniad.
- Cadwch o fewn y nifer penodedig o eiriau a bod yn ymwybodol y gall gwahanol fersiynau o feddalwedd amrywio ychydig wrth gofnodi nifer y geiriau. Felly, rydyn ni'n argymhell eich bod yn cadw nifer y geiriau o leiaf 30 gair o dan yr uchafswm a nodir.



# Sut i gyfeirnodu

- Nodi manylion o bob ffynhonnell wrth i chi eu defnyddio
- Rhaid i chi ddefnyddio dull Harvard o gyfeirnodu
- O fewn testun yr aseiniad:
  - Enwch bob ffynhonnell gan rhoi manylion byr (awdud a blwyddyn)
  - Ar gyfer dyfyniadau, ychwanegwch rif y dudalen
- Yn y rhestr gyfeirnodu ar y diwedd:
  - Nodi dim ond y ffynhonnellau hynny y cyfeirir atyn nhw yn nhestun yr aseiniad
  - Rhoi manylion llawn am bob ffynhonnell
- Defnyddio 'Cite Them Right' ar-lein – ei gyrchu drwy dudalen llyfrgell Oxford Brookes.



# Rhestr Gyfeirnod

- Rhaid cynnwys pob ffynonell a nodwyd yn nhestun yr aseiniad ar y rhestr gyfeirnod ac yn adnabyddadwy
- Rhestru'r ffynonellau yn nhrefn y wyddor yn ôl enw'r awdur
- Rhaid i bob dyfyniad ar y rhestr gyfeirnod gynnwys awdur, dyddiad, teitl fel isafswm – gweler y canllawiau ar gyfeirnod ar gael yn adran Gymorth a Chyfarwyddyd Moodle:
  - Dyfynnu'ch cyfeirnod gan ddefnyddio system Harvard (Awdur-Dyddiad)  
<http://www.brookes.ac.uk/library/skill/skill1d.html>
- Mae ffynonellau gwefan hefyd angen cyfeiriad y wefan a'r dyddiad y cyrchwyd y wybodaeth



# Turnitin

- Gall Turnitin eich helpu i wirio bod eich cyfeirnoddi yn gywir– a rhaid i chi roi geiriau (testun) eich aseiniad drwy Turnitin fel rhan o gyflwyno'ch aseiniad
- Mae Turnitin yn gwirio'ch aseiniad yn ebyn rhai myfyrwyr eraill a ffynonellau gwefannau
- Cyflwynwch eiriau/testun eich aseiniad yn unig, nid y templed
- Yr hyn sydd agosaf at 0% ydy'r gorau (ac yn fodd i ddangos eich bod wedi cyfeirnoddi'n gywir) – unrhywbeth uwch na hynny, craffwch eto ar eich manylion a chywirwch unrhyw gamgymeriadau yn y cyfeirnoddi
- Rhaid i chi gofnodi eich sgôr gwreiddioldeb Turnitin ar dempled yr aseiniad



# Moodle – Rhith Amgylchedd Dysgu Brookes (VLE)

- Yn cynnwys yr adnoddau canlynol:
  - Deunyddiau cwrs
  - Rhestr ddarllen
  - Llawlyfr myfyrwyr a ffynonellau cymorth eraill
- I gyflwyno'ch gwaith (drwy 'dropboxes'):
  - Yr Aseiniad
    - Cam 1 Turnitin
    - Cam 2 Templed aseiniad
- Anfonir adborth a chanlyniadau atoch ar Moodle. Y Gallwch ail-gyfeirio negeseuon i'ch cyfeiriad e-bost arferol.
- Canllawiau 'Getting Started with Moodle' (Cychwyn arni gyda Moodle)



# Rheolau a rheoliadau

- Rhaid cyflwyno aseiniadau yn electronig – rhaid cyflwyno aseiniadau drwy VLE (Rhith amgylchedd dysgu Moodle) ar ddechrau yr aseiniad.
- Rhaid i waith gael ei gyflwyno erbyn y dedlein penodol.
- Dim ond mewn amgylchiadau eithriadol gellir ymestyn dedlein a rhaid gwneud cais ysgrifenedig am hynny, cyn y cyflwyno, ar y ffurflen briodol ynghyd â thystiolaeth ategol
- Cyfrinachedd data – peidiwch ag enwi cydweithwyr na defnyddwyr gwasanaeth
- Bydd aseiniadau yn gyfrinachol.



# Graddau a marcio

- Caiff yr aseiniad ei raddio
  - Methu 0-29%
  - Cyfeirio 30-49%
  - Pas 50-59%
  - Teilyngdod 60-69%
  - Rhagoriaeth 70% neu uwch
- Gallwch ail-gyflwyno aseiniad unwaith yn rhagor os na fyddwch yn pasio y tro cyntaf – y radd uchaf ar gyfer aseiniad wedi'i ail-gyflwyno ydy 50%.



# Rhesymau cyffredin dros farciau is (1)



- Peidio ag ateb brîff yr aseiniad
- Diffyg strwythur a chydlyniant
- Cyfeirnod gwael: anghywir, neu dim ond cyfeirnod hen ddogfennau neu ddogfennau arbenigol iawn
- Heb 'arddangos' dealltwriaeth o'r egwyddorion a'r theori
- Rhestru neu ddigrifio gyrwyr cenedlaethol/ canllawiau allweddol, efallai'n cynnwys dyfyniadau hir diangen a heb eu gwerthuso



## Common reasons for reducing marks (2)



- Sôn yn fras iawn am effaith gyrwyr/canllawiau heb unrhyw enghreifftiau lleol penodol
- Disgirifio trefniadau lleol ar gyfer ansawdd ymarfer yn hytrach na'u gwerthuso'n gritigol
- Mae'r dadansoddiad critigol yn anghytbwys e.e. yn ffocysu ar un elfen o'r model heb egluro pam
- Dim ystyriaeth yn y dadansoddiad critigol o'r modd y gellid mynd i'r afael ag unrhyw wendidau a nodwyd



**a Phob Lwc!**





# Cinio



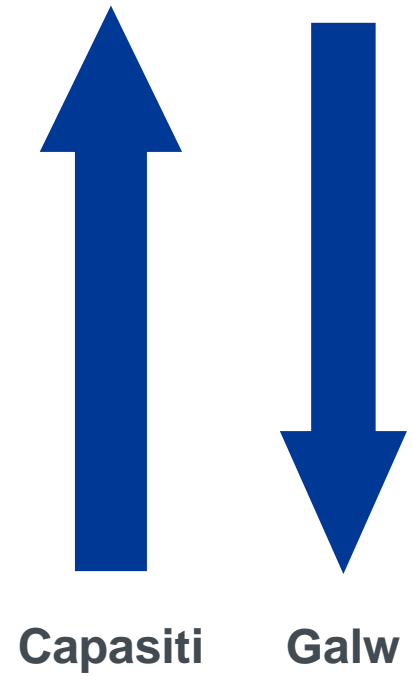


# Ystafellodd ar wahân Rheoli Galw a Chapasiti





# Rheoli galw a chapasiti





# Pam bod hyn yn bwysig?

Mae hon yn sialens allweddol i reolwyr rheng flaen “sy’n wynebu’r broblem o ddatblygu a gweithredu strategaethau rheoli capasiti a’r galw yn gydamsderol ... Yn aml, rhaid iddyn nhw ddewis rhwng opsiynau symud y galw... neu ychwanegu capasiti. Gall fod canlyniadau y rhyngweithio rhwng y ddwy strategaeth hyn yn rhai annisgwyl ac yn rhai sy’n peri syndod”

Pullman & Thompson (2003) Cylchgrawn Ymchwil i Wasanaeth, Journal of Service Research - Cyf. 5, Rhif. 3, 169-183

“Mae’r sialensiau sydd gyda ni nawr a’r sialensiau sydd i ddod yn ymwneud yn bennaf â disgwyliadau’r cyhoedd, galwadau, capasiti, cynladwyedd, cysondeb ac ansawdd.”

Llywodraeth Cynulliad Cymru, (2007) Bywydau Bodlon, Cymunedau Cefnogol, Ar gael ar <http://wales.gov.uk/topics/health/publications/socialcare/strategies> (Cyrchwyd 30.6.16)



# Beth ydy gyrwyr allanol y galw am wasanaethau gofal chymdeithasol?



Effaith newid mewn deddfwriaeth, polisi ac archwiliad.



Proffiliau cymdeithasol ac economaidd.



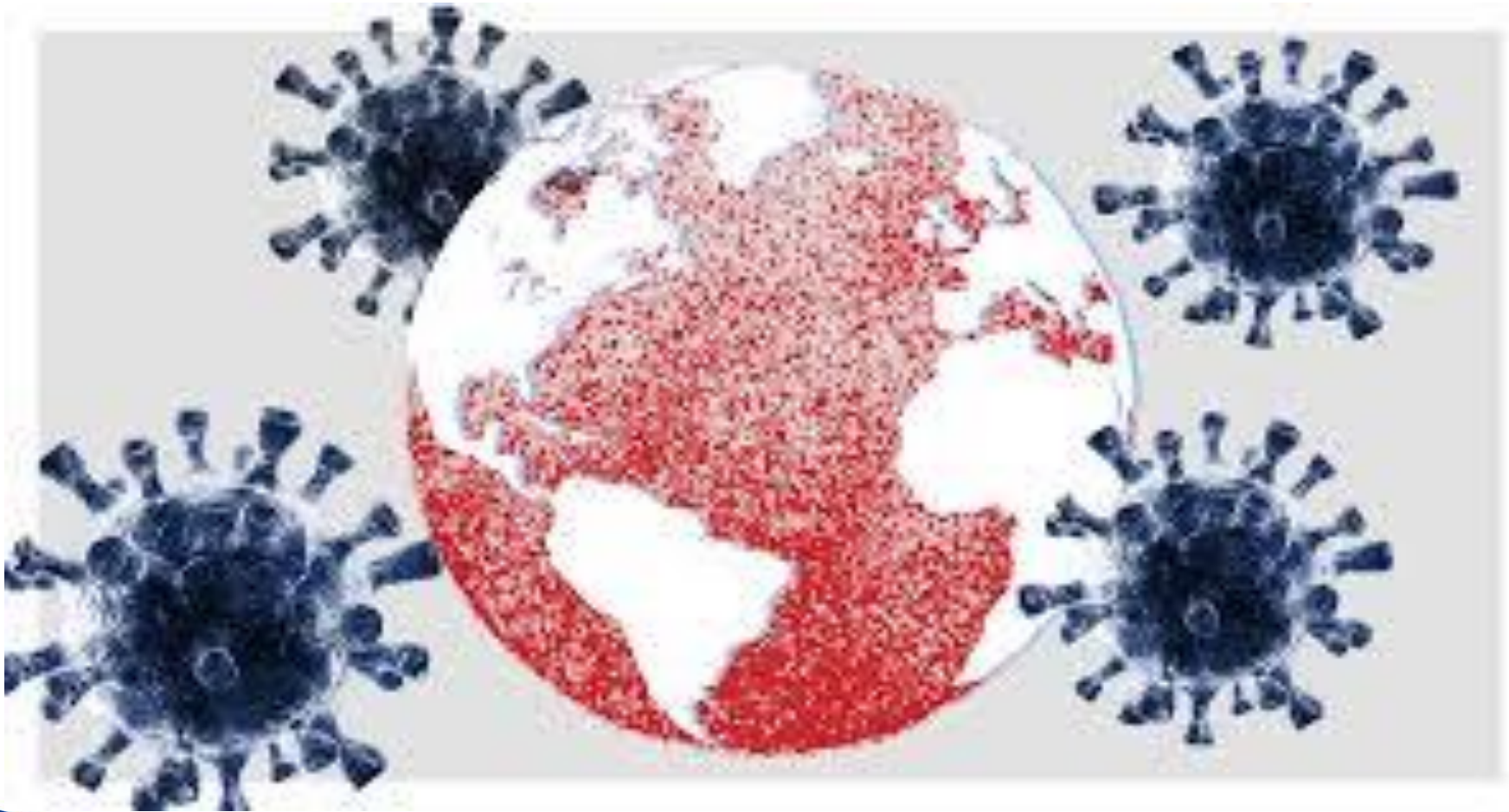
Proffilau a thueddiadau demograffig.



Anghenion y cyhoedd a disgwyliadau defnyddwyr gwasanaeth.



# Pandemig Byd-Eang COVID-19





# Gyrwyr mewnol y galw

- Pa mor dda all eich gwasanaeth ymateb ac addasu i newid yn y galw.
- Natur a phatrwm eich ymrwymadau i adnoddau sydd eisoes yn bodoli.
- Effeithiolrwydd y broses o neilltuo a throsglwyddo achosion.
- Lefel profiad staff ar draws llwybrau gwasanaeth
- Cyfyngiadau cyllidebol.
- TGCh a systemau cymorth gweinyddol.
- Hinsawdd y sefydliad ac arddull y rheoli.
- Bydd gyrwyr allanol y galw (angen) yn cyfuno a rhyngweithio gyda'r ffactorau uchod.



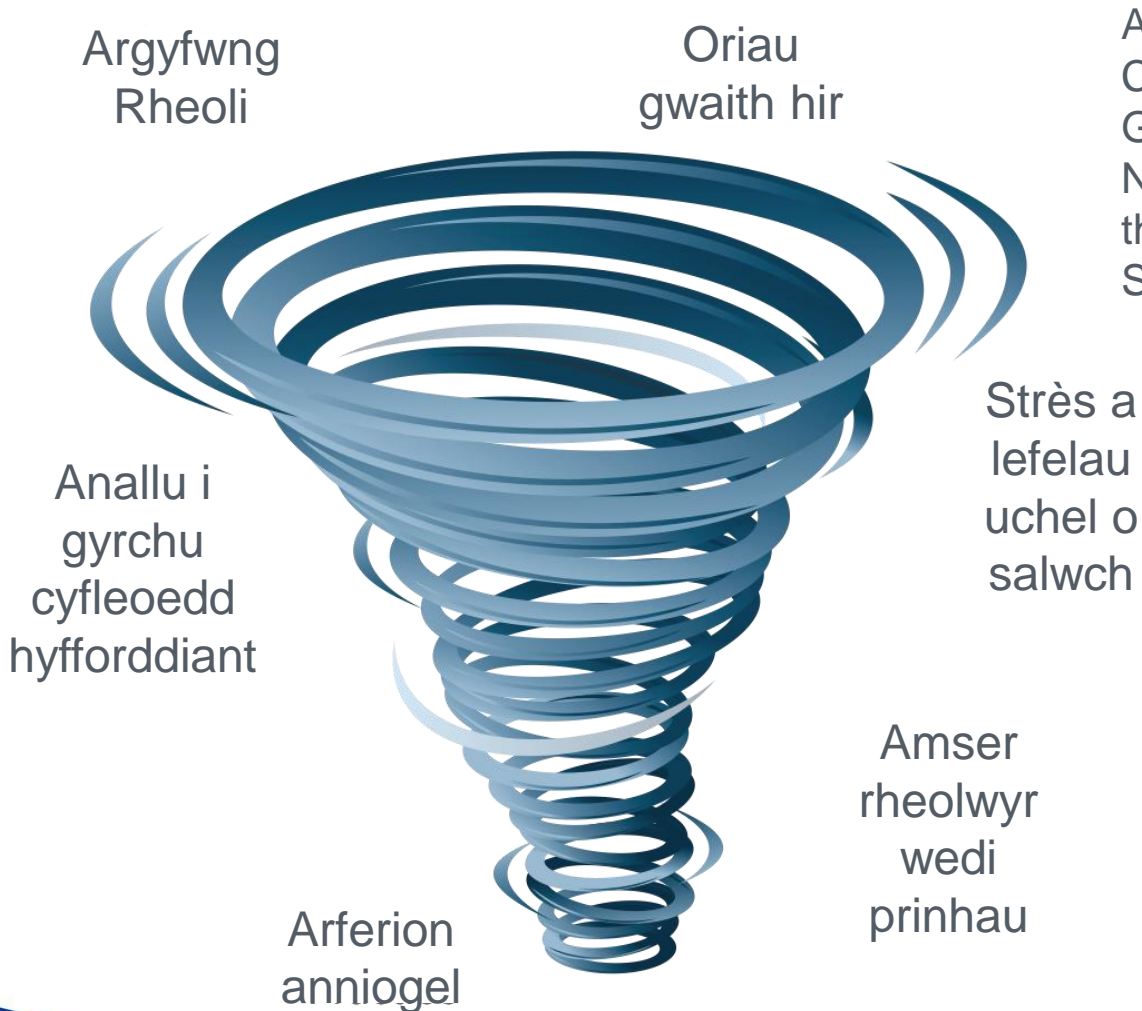
# Effaith andwyol pwysau'r galw

- Ansawdd y gwasanaeth a risg.
- Cynnydd yn lefel y strès a'r pryder .
- Recriwtio, cadw ac ysgogi.
- Gwybodaeth am waith cymdeithasol ac ymarfer
- Goruchwyliaeth a chymorth.
- Gwaith tîm.

Gall y rhain fod yn ffactorau sy'n cyfrannu at y pwysau yn ogystal â bod yn nodweddiadol ohono.



# Canlyniad posibl?



Arolygiaeth Gofal a Gwasanaethau Cymdeithasol (2009) Adolygu Gwasanaethau Cymdeithasol yng Nghymru 1998-2008: Learning from the Journey (Dysgu o'r Daith). Swyddfa Archwiliadau Cymru



# Y Storm Berffaith??





# Diwallu'r galw sydd eisoes yn bodoli yn fwy effeithiol gyda llai o wastraff

- Adolygu systemau dapariaeth gwasanaeth o'i ddechrau i'w ddiwedd i geisio lleihau'r gweithgareddau sydd ddim yn cynnig gwerth i'r defnyddiwr yn y pen draw
- Cyd-gynhyrchu: ymglymu defnyddwyr gwasanaeth yng nghynllunio a chyflenwi gwasanaethau er mwyn sicrhau bod yr ymdrechion yn ffocysu ar yr hyn sydd wir yn bwysig
- Cyd-gynhyrchu: ymglymu cymunedau yng nghynlluniau a chyflenwi gwasanaethau





# Atal darpar alw rhag digwydd

- Ymyriad cynharach ym mywydau unigolion, teuluoedd a chymunedau
- Annog unigolion i wneud gwahaniaeth a dewisiadau gwell (Nudge)
- Newid hinsawdd lle mae cymunedau a theuluoedd yn disgwyl mwy o rôl wrth ddiwallu ystod o anghenion





# Y newidiadau sydd eu hangen yn yr hinsawdd

	Dan arweiniad gwasanaeth		Ffocws y canlyniadau
<b>Pwyntiau terfyn</b>	cyflenwi gwasanaeth	<b>N E W I D</b>	effaith y cynllun
<b>Fformat</b>	fformatau cwestiynau ac atebion a ragbennwyd		Sgyrsiau led-strwythuredig = atebion agored
<b>Dull o fynd ati</b>	cael gwybodaeth ar gyfer llenwi ffurflen = “ffiltro” gwybodaeth		rhyngweithio medrus yn cynnwys gwrando gweithredol ac adfyfrio ar bethau
<b>Unigolyn</b>	cleient, defnyddiwr gwasanaeth neu glaf sy’n derbyn gwasanaethau		Unigolyn sy’n meddu ar sgiliau, gallu ac sydd â rôl i’w chwarae wrth gyflawni eu canlyniadau
<b>Ymarferydd</b>	arbenigwr/arbenigwraig		galluogydd a phartner
<b>Ffocws</b>	Nodi problemau a diffygion a matsio â rhestr gyfyngedig o wasanaethau		adeiladu ar alluoedd a chryfderau i gyrraedd at ateb creadigol
<b>Cofnodi</b>	ticio blwch		adeiladu llun o gynllun clir ar gyfer cyflawni canlyniadau



# Rhai adnoddau ar gyfer helpu i reoli'r galw

- Polisïau ar godi tâl
- Meini prawf cymhwyster
- Rhestrau aros
- Pyrth gwasanaeth
- Hawddfreintiau a diwygiadau oherwydd y Coronafeirws





# Codi tâl ac asesiad ariannol



**Disgresiwn i sefydlu tâl am ofal preswyl a gofal di-breswyl ar gyfer oedolion – dim codi tâl ar gyfer plant**



**Cytundebau taliadau gohiriedig**



**Codi tâl cyfradd safonol am wasanaethau ataliol ar gyfer oedolion – dim tâl ar gyfer plant**



**Dim tâl am rai gwasanaethau i oedolion**

Cyngor Gofal Cymru (2015) Deall y Ddeddf: Asesu a Diwallu Anghenion Unigolion. Ar gael ar <http://www.ccwales.org.uk/learning-resources-1/assessing-and-meeting-individual-needs/> (Cyrchwyd 30.6.16)



# Eligibility criteria

- Darparu eglurder ar gyfer ymarferwyr, defnyddwyr gwasanaeth a gweithwyr proffesiynol ac asiantaethau eraill.
- Yn nodi'r sail y caiff gwasanaethau eu cynnig arno a gwneud hynny yn gyhoeddus.
- Mae Deddf Gwasanaethau Cymdeithasol a Llesiant (Cymru) 2014 yn cyflwyno meini prawf cymhwyster cenedlaethol.
  - Bydd penderfynu cymhwyster yn deillio o'r broses asesu ac yn gynnyrch o'r broses honno
  - Rhaid barnu a ydy'r angen asesedig yn gymwys yn seiliedig ar feini prawf cymhwyster cenedlaethol ar gyfer oedolion, plant a gofalwyr
  - Pedwar amod gwahanol y mae rhaid eu diwallu i'r angen/anghenion asesedig fod yn gymwys
  - Gofyn yn awtomatig i anghenion gael eu diwallu er mwyn amddiffyn unigolyn rhag camdriniaeth neu risg o gamdriniaeth neu esgeulstod (ar gyfer plant) niwed
  - Gall ALI benderfynu diwallu anghenion sydd ddim yn cwrdd â'r meini prawf cymhwyster os ydyn nhw'n dymuno gwneud hynny



# Rheoli'r galw – rhestrau aros



- Mae brysbennu (triage) yn arwain at restr aros. Dydy e ddim yn cael ei ddefnyddio fel mater o drefn ym maes gofal chymdeithasol, o leiaf ddim mewn unrhyw ffordd beodol OND...
- Achosion sy'n aros i gael eu neilltuo ar y rhyngwynebau gwasanaeth neu lwybrau
- Achosion heb eu neilltuo yn gyfredol
- Achosion wedi'u neilltuo dros dro i staff heb gymhwyster
- Mae'r rhain i gyd yn enghreifftiau posibl o weithredu rhestr aros benodol.
- Mae canllawiau statudol Deddf Gwasanaethau Cymdeithasol a Llesiant (Cymru) 2014 yn datgan y dylai gwasanaethau ataliol ac ymyriadau fod yn gymesur ac amserol



# Rheoli pyrth yn effeithiol

- Yn cynnig arbenigedd a chyngor ynghylch yr hyn y gall gwasanaethau cymdeithasol ei gynnig a'r broses ar gyfer cael help.
- Sicrhau bod anghenion syml yn cael eu diwallu'n gyflym.
- Cyfeirio atgyfeiriadau i'r lle iawn yn y sefydliad.
- Targedu staff hynod gymwys at achosion sydd wir angen eu sylw.
- Cyfeirio pobl i rywle arall, lle bo angen.



# Pyrth eraill

- Pyrth ydy unrhyw bwyntiau yn nhaith y defnyddiwr gwasanaeth lle bydd yna frysbennu (triage) arnyn nhw, neu lle gwneir rhyw fath o benderfyniad ynghylch cymhwysedd, blaenoriaeth, math a chyflymder ymateb y gwasanaeth ayb.
- Felly mae sefydlu beth ydy'r meini prawf cymhwysedd wrth y drws ffrynt yn un ohonyn nhw.
- Pa fathau o byrth sy'n bodoli yn eich awdurdodau?





# Myfyrio fel grŵp

- Yn gyfredol, sut mae'r galw ar eich timau chi?
- Sut ydych chi a'ch cydweithwyr yn 'rheoli'r galw'?
- Chi ydy'r arbenigwyr ar reoli timau yn ystod pandemig bydeang – rhannwch hyn gyda'ch cydweithwyr.





# Paned ~ Dishgled



Nôl mewn 15 munud – ewch oddi wrth eich sgrîn!

Dewch nôl i'r brif ystafell ar ôl yr egwyl.



# Ystafelloedd ar wahân





# Strategic approaches to increasing capacity



Trawsnewid gwasanaethau gan gynnwys trawsnewid mewn hinsawdd ac ymddygiad



Datblygu gwasanaethau integredig



Llwybrau gofal effeithlon sydd wedi'u cynllunio'n dda



Gwneud y defnydd gorau o'r gweithlu



Gwella comisiynu, caffael a chontractio



Defnydd creadigol o daliadau uniongyrchol

Cymdeithas yr Awdurdodau Lleol (2014), LGA Social Care Efficiency Programme, The Final Report. Llundain: Local Government Association



# Offerynnau i ail-lunio capasiti

- Mapio proses a llwybrau
- Ailgynllunio rolau
- Rheoli baich gwaith





# Beth ydy mapio proses?

“Yn y bôn, mae map proses yn ddarlun o weithgaredd nbeu dasg sydd, dros amser, yn cyflenwi cynnyrch, darparu canlyniad neu gyflawni amod sydd ei angen. Mae’n olwg ar lefel uchel o’r broses i gyd, gan ddangos y prif is-brosesau a’u cyd-berthynas.”

Davis N (ed) (2005) Integrated Care Pathways: A guide to good practice. National Leadership and Innovation Agency for Healthcare.

Mae’n disgrifio pethau fel y maen nhw a’r hyn sy’n digwydd yn hytrach na’r hyn ddylai ddigwydd. Gall eich helpu i nodi problemau a chanfod meysydd i’w gwella.



# Sut mae mapio proses?

- Fel arfer, mae'r dull yn cychwyn drwy'r canlynol...
  - Mapio prosesau, fel arfer ar lefel uchel neu mewn camau, ar gyfer grŵp neu grwpiau penodol o ddefnyddwyr gwasanaeth
  - Nodi ble mae'r tagfeydd a'r cyfyngiadau sydd i'w cael ar daith defnyddwyr y gwasanaeth
  - Yna'n mapio'r meysydd hynny'n fanylach gan ddefnyddio dulliau i fesur y galw, capasiti, oedi a gweithgaredd
- ...ac yn gorffen gyda dadansoddiad o'r dull gorau o hwyluso'r broses. Bydd hynny, fel arfer, yn golygu chwilio am ddulliau o ennill capasiti a chynyddu hyblygrwydd y capasiti hwnnw.



## Other benefits of process mapping

- Yn ogystal â dangos y cyfyngiadau a thagfeydd, bydd mapio'n dangos i chi ble mae:
  - Oedi diangen.
  - Camau proses diangen.
  - Meysydd lle mae dyblygu neu wastraff.
  - Pethau di-synnwyr neu nad ydyn nhw mewn trefn resymegol o fewn proses.
- Mae'r rhain i gyd yn debygol o ddylanwadu, mewn un ffordd neu'r llall, ar ansawdd y gofal.



# Ailgynllunio rôl

“Mae ailgynllunio rôl yn floc adeiladu hanfodol o ailgynllunio gwasanaethau ac mae'n cynnwys creu rolau cyfunol newydd ac ail-lunio a datblygu rolau presennol ... Yn syml iawn, mae ailgynllunio rôl yn fodd i ail-lunio'r hyn y mae gweithwyr yn ei wneud er mwyn gwella'r gwasanaethau y mae pobl yn eu derbyn.”

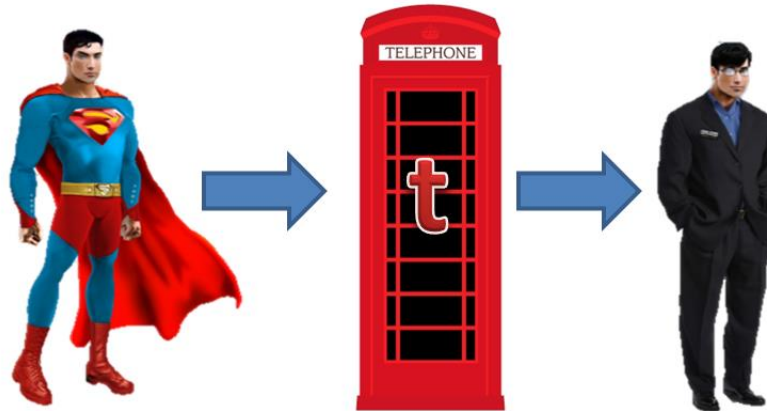
Partneriaeth Cydwasanaethau GIG Cymru:

NHS Wales Shared Services Partnership (2007) Standards and Guidance for Role Redesign in the NHS in Wales, Ar gael ar: <http://www.nwssp.wales.nhs.uk/i-need-to-design-existing-and-new-roles> (Cyrchwyd 24/07/19)



# Dulliau o ailgynllunio rôl

- Creu rolau newydd.
- Ehangu neu newid rolau.
- Symud tasgau i fyny, i lawr neu ar draws ffiniau traddodiadol y gwasanaeth.





# Egwyddorion ail-gynllunio rolau

- Yn canolbwyntio ar y defnyddiwr gydag opsiynau sy'n deillio o ddadansoddiad gofalus o'r ddarpariaeth bresennol a'r llwybr gofal.
- Dull cynhwysol at yr holl randdeiliaid allweddol dan sylw.
- Gyda'r gallu i gynnig gwelliannau amlwg ym mhrofiad y defnyddiwr gwasanaeth.
- Yn cynnwys asesiad risg i fynd i'r afael â chymhlethdod y rolau a materion rheoli risg.
- Yn ystyried datblygiad personol a phroffesiynol parhaus.
- Mae'r opsiynau'n seiliedig ar dystiolaeth orau ac arfer da ac yn eu cefnogi ac maen nhw'n gynladwy.



# Baich achosion a baich gwaith

**Baich achosion:** yn gyffredinol mae'n cyfeirio at nifer yr achosion sy'n gyfystyr â gwaith gweithiwr cymdeithasol a/neu dîm ac at y gwaith sy'n gysylltiedig â'r achosion hyn.

**Baich gwaith:** yn tueddu i gyfeirio at fesur ehangach sy'n gallu casglu nid yn unig y baich achosion ond yr holl ymrwymadau ychwanegol eraill a gyflawnir gan weithwyr cymdeithasol nad ydyn nhw'n gyfyngedig i ddefnyddwyr unigol y gwasanaethau.





# Rheoli baich achosion a baich gwaith

- Mae trefniadau rheoli baich achosion a baich gwaith fel arfer yn cyfeirio at drefniadau ffurfiol, yn ogystal ag anffurfiol, a sefydlir i lywio, proffilio, adolygu a sicrhau ansawdd gweithgaredd o fewn gwasanaeth.
- Bydd y trefniadau hyn yn cael eu cefnogi gan weithgareddau mesur sydd wedi'u cynllunio i nodi a cheisio meintioli'r holl bwysau ar staff, fel mater o drefn.



# Systemau ffurfiol i reoli achos neu baich gwaith

Yn Lloegr, mae'r 'Social Work Reform Board' (2010) yn argymhell dwy system ffurfiol i reoli baich gwaith.

- Templed seiliedig ar amser
- Templed seiliedig ar bwyntiau:
  - Model baich achosion
  - Tasgau neu ddarnau o waith

Social Work Reform Board (2010) Building a safe and confident future. Llundain:  
Department for Education/Yr Adran dros Addysg



# Dulliau system gyfan o reoli baich gwaith

“Diffyg dull system gyfan o reoli’r holl bwysau ar faich gwaith - yn hytrach na diffyg ffiniau ar y baich achosion sengl - sy’n cael effaith niweidiol ar arferion gwaith cymdeithasol.”

Social Work Task Force (2009) Building a Safe, Confident Future,  
Llundain: Department for Education/Yr Adran dros Addysg



# Nodweddion dulliau system gyfan o fynd ati

- Yn cymell dull mwy strategol o ddeall y galw a'r capasiti trwy gynnwys ffactorau eraill sy'n dylanwadu ar bwysau'r baich achosion ac ar y baich gwaith.
- Yn nodi cyfres o barthau y gellir eu defnyddio ar lefel unigolyn, tîm, gwasanaeth ac asiantaeth i gynhyrchu dull a dadansoddiad mwy integredig.
- Yn cefnogi mapio proses ar draws y system a gweithgareddau ail-ddylunio rolau.



# Ystyriwch

- Ar hyn o bryd, beth ydi'r capasiti yn eich timau?
- Sut ydych chi a'ch cydweithwyr yn 'rheoli'r capasiti'?
- Chi ydy'r arbenigwyr ar reoli timau yn ystod pandemig bydeang – rhannwch hyn gyda'ch cydweithwyr.





# Y Camau Nesaf

- Pethau ymarferol
- Dysgu gweithredol
- Cynllun Datblygu Personol (PDP)
- Yr hyn ddylech chi wneud nesaf – darllen y sleidiau “Camau Nesaf” a darparu eich CDP/PDP, eich pwnc ar gyfer Dysgu Gweithredol ac amlinelliad o’ch aseiniad.



# Dyddiau Cymorth

**Cymorth  
gyda'r  
aseiniad**

**Dysgu  
gweithredol**

**Diwrnod  
astudio**

**Cyfarfodydd  
cymorth  
unigol**

**Cyfarfodydd  
cymorth  
unigol**



# Cysylltwch â ni



<https://ipc.brookes.ac.uk>



[ipc@brookes.ac.uk](mailto:ipc@brookes.ac.uk)



@IPC\_Brookes



01865 790312