

# Rhaglen Datblygu Rheolwyr Tîm yng Nghymru

Modiwl Un  
Rhagarweiniad i Reoli Ansawdd  
Ymarfer  
Diwrnod 1

# Rhagarweiniad - Rôl y Rhaglen

- Helpu rheolwyr i ddatblygu dealltwriaeth drylwyr o'r gyrwyr allweddol sy'n dylanwadu ar ansawdd ymarfer mewn gofal cymdeithasol.
- Helpu rheolwyr i ddatblygu eu sgiliau meddwl critigol ac i wneud penderfyniadau gwell wrth reoli achosion.
- Galluogi rheolwyr i ddefnyddio ystod o adnoddau a thechnegau i wella ymarfer o fewn eu timau ac i ddatblygu eu gallu i reoli ansawdd ymarfer o fewn lleoliadau gofal cymdeithasol.
- I ennill cymhwyster Prifysgol :
  - Tystysgrif Ôl-radd Rheoli Ansawdd Ymarfer mewn Gofal Cymdeithasol

# Arddull Dysgu

- Cydweithredol – rhannu dulliau o fynd ati sy'n gweithio.
- Archwiliol – o'r theori i'r ymarfer.
- Profi a herio'i gilydd yn adeiladol.
- Parchu cyfraniadau ei gilydd.
- Cyfrinachedd - dim ond dysgu cyffredinol i fynd yn ôl i'r gweithlu.

*Ei weld*

Gweledol



*Ei ddweud*

Clywedol



*Ei wneud*

Cinesthetig



# Pethau Ymarferol

- Cadw tŷ
- Gofynion presenoldeb
- Llyfrgell
- Moodle
- Ymgynghorydd Academaidd



# Gweithio ar-lein – awgrymiadau



Pawb i  
gychwyn ar  
'mute'. Y  
mwyafrif yn  
aros ar  
'mute' rhag  
i bawb  
siarad ar  
draws ei  
gilydd.



Defnyddiwch  
yr adnodd  
'chat' i holi ac  
i siarad. Bydd  
hwn yn  
brofiad dysgu  
deinamig.



Rhowch  
eich camera  
fideo i fynd!  
Os nad oes  
gennych  
gyswllt  
gwael!  
Os felly,  
diffoddwch  
y fideo



Byddwch  
yn mynd i  
grwpiau ar  
wahân,  
felly  
byddwch  
yn barod i  
ymuno â  
thua  
6 – 8 o rai  
eraill



Os ydych am  
siarad,  
codwch eich  
llaw neu  
ddefnyddio'r  
symbol llaw i  
nodi hynny



Byddwch  
yn  
brydlon  
ym  
mhob  
egwyl

# Ein gofod dysgu

- Bod yn bresennol
- Bod yn agored i syniadau newydd ac i ddysgu
- Rhannu gwybodaeth a phrofiad
- Cyfrinachedd o fewn yr ystafell



# Modiwl Un - Rhagarweiniad i reoli ansawdd ymarfer

- Rhagarweiniad i ansawdd ymarfer
- Rheoli ansawdd ymarfer yn ei gyd-destun
- Defnyddwyr gwasanaeth a gofalwyr yn ganolog i wella ansawdd
- Rheoli galw a'r capasiti



# Aseu Rhaglen – un asemiad fesul modiwl

- Asemiad ysgrifenedig sydd, yng nghyd-destun polisi cenedlaethol ac arferion gorau, yn darparu dadansoddiad o drefniadau ansawdd ymarfer perthnasol i'ch tîm a/neu eich sefydliad.
- Asemiad ysgrifenedig sy'n egluro ac yn ystyried prosiect ansawdd ymarfer ar sail gwaith yr ydych wedi ymgymryd ag e.
- Cyflwyno astudiaeth achos sy'n dangos eich sgiliau rheoli a/neu eich sgiliau arweinyddiaeth. Ategir y cyflwyniad gan ddisgrifiad ysgrifenedig o'r astudiaeth achos ac ystyriaeth o'r broses, ynghyd â gwerthusiad critigol o'r canlyniadau i'r ymarfer.



# Amserlen Modiwl 1

- Rhagarweiniad i ansawdd ymarfer
- Fframwaith ansawdd hunan asesu
- Ansawdd – y cyd-destun cenedlaethol
- Defnyddwyr gwasanaeth a gofalwyr ynghnaol gwella ansawdd
- Asesu Modiwl Un
- Rheoli'r galw a'r capasiti
- Y camau nesaf – adborth asesiad 360 gradd a chynlluniau datblygiad personol (gofynion y cwrs)

# Canlyniadau dysgu

- Meddu ar wybodaeth drylwyr o ganllawiau a gofynion cenedlaethol allweddol, a dealltwriaeth gritigol o oblygiadau ar gyfer eich tîm a/neu'ch sefydliad
- Arddangos dealltwriaeth gritigol o egwyddorion a damcaniaethau rheoli ansawdd ymarfer mewn gofal cymdeithasol
- Dadansoddi trefniadau ansawdd ymarfer eich tîm a/neu eich sefydliad a gwneud hynny yn gritigol
- Nodi a gwerthuso'n gritigol gynigion gwella ansawdd yn eich maes ymarfer
- Dadansoddi a gwerthuso cymhwysedd personol a chynllunio a rheoli strategaeth datblygiad personol

# Rôl rheolwr tîm

“Rheolwyr rheng flaen ydy conglfaen unrhyw sefydliad gwasanaethau cymdeithasol: mae eu hansawdd a’u cymhwysedd yn gwneud gwahaniaeth sylweddol i berfformiad y sefydliad.”

Sefydliad Gofal Cymdeithasol ar gyfer Rhagoriaeth (nd) RheoliYmarfer.

Ar gael ar

<https://www.scie.org.uk/publications/guides/guide01/>

(Cyrchwyd 24/07/2019)

# Cyflwyno pobl

- Eich enw, yr hyn yr ydych yn ei wneud, ble rydych yn gweithio.
- Meddyliwch am air allweddol sy'n disgrifio'ch rôl fel rheolwr?



# Saib o 5 munud!



# Ystafelloedd Ymneilltuo ar wahân Rhagarweiniad i Ansawdd Ymarfer.



# Beth ydy ansawdd?

“Heb ddeall cysyniad ansawdd,  
a’i drosi i ddiffiniad gweithredol  
neu fodel, bydd yn anodd i hyd yn  
oed ddechrau adnabod neu i  
asesu a ddarparwyd  
gwasanaethau ‘o ansawdd’.”

Stein. M (2009) Quality Matters in Children’s Services: messages from Research. Ar gael ar <http://issuu.com/philayres/docs/qualitymatters>  
(Cyrchwyd 21.6.16)





Sainsbury's



John Lewis

**TESCO**  
Every little helps

# Ystyried ansawdd fel cysyniad/syniad

Felly... beth mae ansawdd yn ei olygu?



“does neb yn disgwyl  
moethusrwydd na gwasanaeth  
arbennig. Y cyfan mae pobl  
eisiau ydy gofal diogel a phriodol  
gan bobl sy'n credu fod pob  
unigolyn yn haeddu'r gorau...”

Anhysbys.

# Ymarfer

- Edrychwch ar enwau siopau.
- Fel grŵp, gosodwch nhw yn nhrefn eu hansawdd .
  - Medyliwch pam yr ydych wedi eu gosod yn y drefn hon.
  - Beth ydy gwir ystyr ‘ansawdd’?
- Beth ydych chi wedi ei ddysgu am ansawdd wrth wneud yr ymarfer hwn ?



# Paned ~ Dishgled



Nôl mewn 15 munud – ewch oddi wrth eich sgrîn!

Dewch nôl i'r ystafell ar ôl yr egwyl.

# Beth sy'n ein helpu i ddeall ansawdd?

- Damcaniaethau ar ansawdd
- Fframweithiau ansawdd
- Dysgu o Adolygiadau Achosion Difrifol (SCRs)
- Gyrwyr deddfwriaeth a pholisi cenedlaethol a lleol

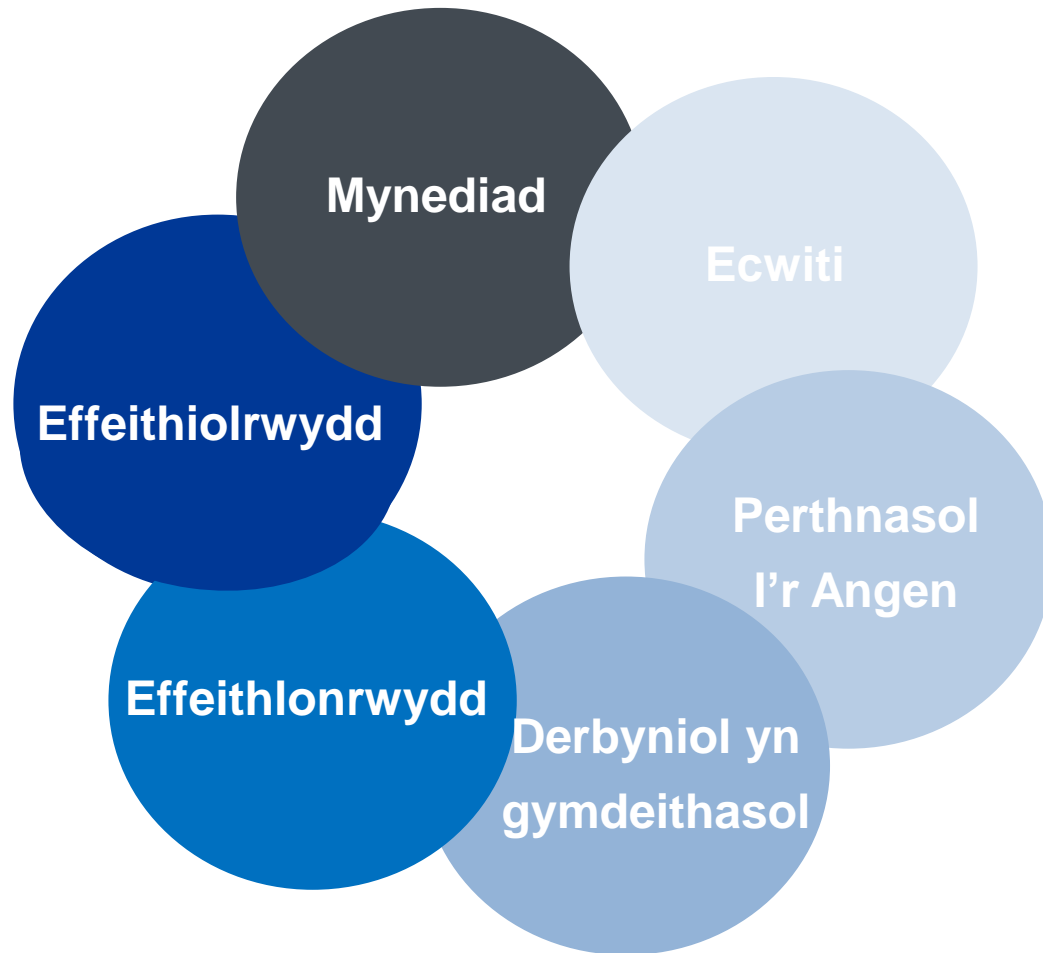


# Diffiniadau o ansawdd - Moullin

- Addas i'r diben.
- Cydymffurfio â manylebau.
- Cydymffurfio â gofynion defnyddiwr / cwsmer - yn cynnwys y rhai mewnol.
- Cwrdd â gofynion a disgwyliadau defnyddwyr gwasanaeth a rhan-ddeiliaid eraill tra'n cadw costau i lawr cymaint ag y gellir.

Moullin M (2002). Delivering Excellence in Health and Social Care.  
Open University Press.

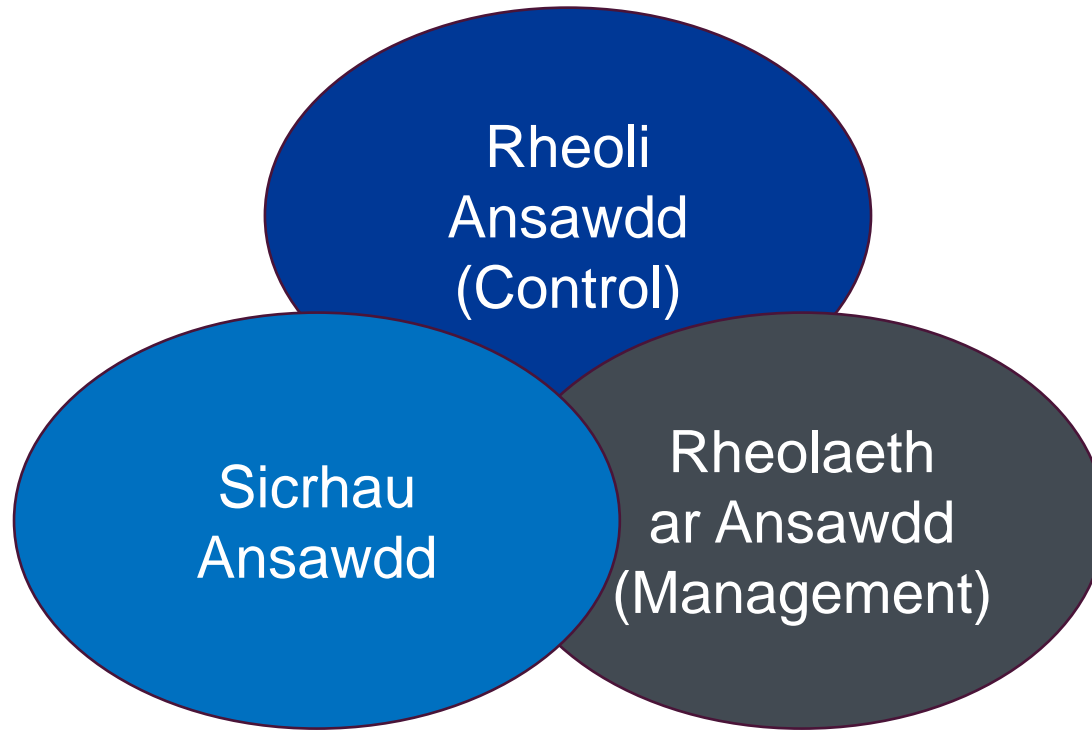
# Diffiniadau o ansawdd– Robert Maxwell



Robert Maxwell (1984) Quality Assessment in health. BMJ.



# Dulliau o fynd ati i reoli ansawdd

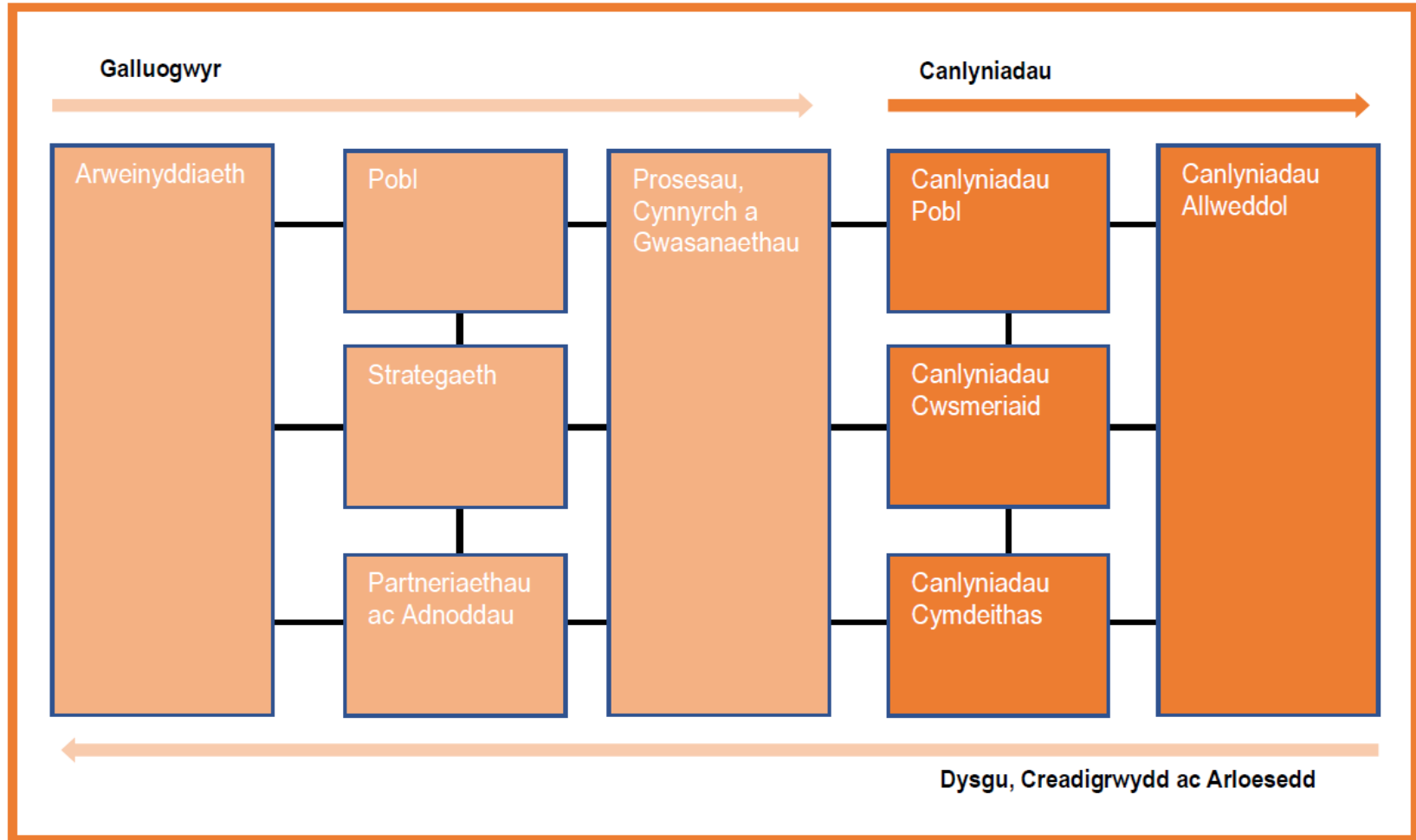


# Model Ansawdd Gwasanaeth Cyhoeddus - Gaster

- Dinasyddion / defnyddwyr gwasanaethau cyhoeddus yn ganolog
- Gwerthoedd / amcanion y sefydliad
- Diffinio ansawdd gwasanaeth
- Asesu ansawdd y gwasanaeth cyfredol
- Penderfynu sut y gellir gwella ansawdd
- Sefydlu safonau a mesurau
- Sefydlu trefniadau monitro
- Gwerthuso gwelliannau / cyflawniadau

Gaster L and Squires A (2003). Providing Quality in the Public Sector. A practical approach to improving public services. Maidenhead: Open University Press.

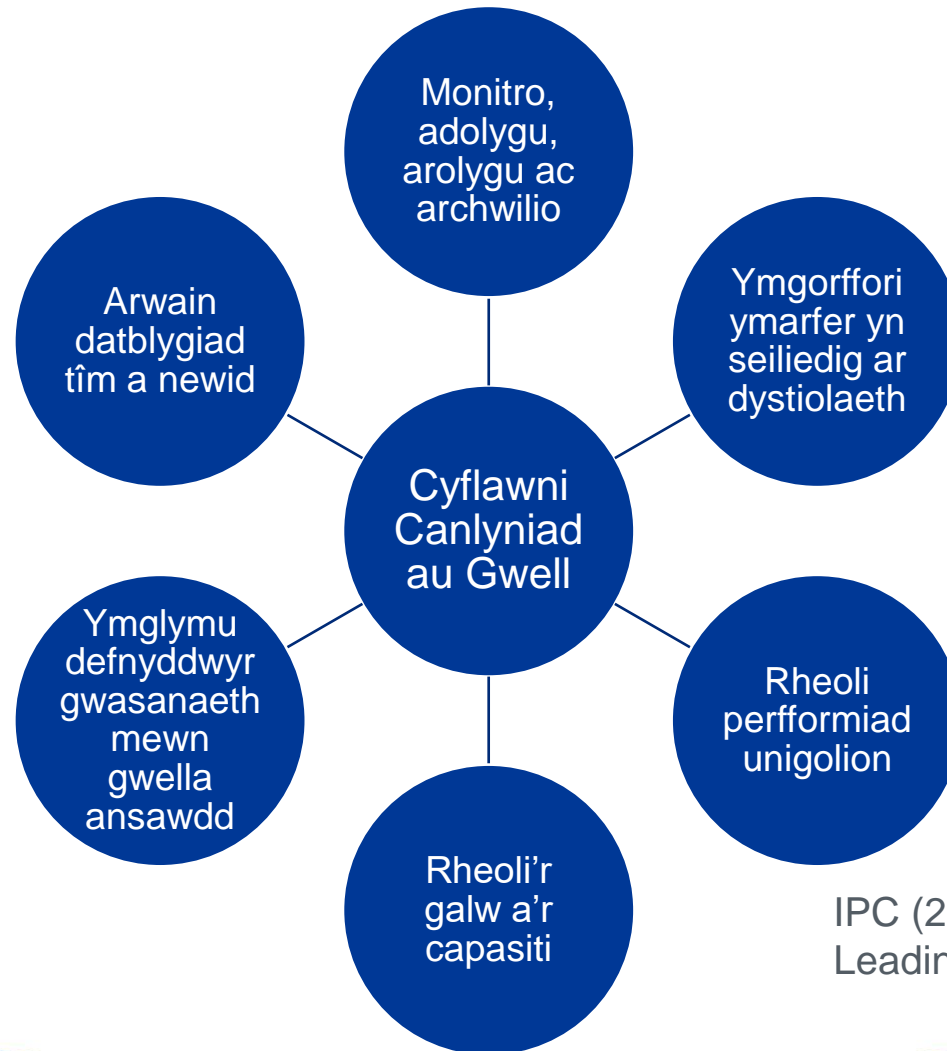
# Model Rhagoriaeth Busnes



# Egwyddorion Rheolaeth Lwyr ar Ansawdd (TQM)

- Ffocws ar y cwsmer
- Arweinyddiaeth
- Ymglymiad staff
- Dulliau proses o fynd ati
- Dulliau system o fynd ati
- Gwelliant parhaus
- Dull ffeithiol o fynd ati i wneud penderfyniadau
- Perthynas â chyflenwyr sydd o fudd i'r ddwy ochr

# Fframwaith IPC ar gyfer rheoli ansawdd ymarfer



IPC (2006) Certificate of Credit in Leading Quality Improvement

# Fframwaith IPC ar gyfer rheoli ansawdd ymarfer

- Yn seiliedig ar arferion gorau
- Ei nod sylfaenol ydy cyflawni gwell canlyniadau
- Pob elfen yr un mor bwysig â'i gilydd
- Dyma sylfaen Modiwlau'r rhaglen hon

## Fframwaith IPC ar gyfer rheoli ansawdd ymarfer



# Ansawdd – cyd-agenda iechyd a gofal cymdeithasol



- Mae ansawdd yn fusnes pawb
- Mae gwella parhaus yn fusnes bob dydd
- Rheolwyr/ymarferwyr yn cydweithio i wella/arloesi
- Defnyddio gwybodaeth yn well
- Timau intgegredig /apwyntiadau ar y cyd/cyllidebau cyfun

GIG Cymru Wales (2011/2012) Fframwaith Ansawdd Blynyddol 2011/2012. Hawlfraint y Goron [www.cymru.gov.uk](http://www.cymru.gov.uk)



# Egwyddorion ansawdd o'r llenyddiaeth

- Mae anghenion defnyddiwr y gwasanaeth / gofalwr yn ganolog.
- Rhaid cynllunio ansawdd a gweithredu i'w reoli.
- Rhaid mesur yr ansawdd.
- Rhaid gwella ansawdd yn barhaus ac yn gyson.
- Rhaid i brosesau a systemau fod yn effeithol
- Rhaid i'r sefydliad annog dysgu a gweithredu o brofiad.
- Mae'n gyfrifoldeb ar bawb i sicrhau ansawdd.
- Mae cyfathrebu effeithiol yn hanfodol.

# Adolygiadau achosion difrifol...pan fydd ansawdd ymarfer yn methu?

"Ar brydiau, ni chafwyd llawer o ddysgu sefydliadol, hyd yn oed o fewn yr un sefydliad ond yn sicr ar draws sefydliadau eraill."

Adroddiad Newyddion BBC (Medi 2013) Bridget Robb, Prif Weithredwr Cymdeithas Gweithwyr Cymdeithasol Prydain. Cyrchwyd 14.1.14

[www.bbc.co.uk](http://www.bbc.co.uk)

# Ydyn ni'n dysgu?

- Awgrymodd arolwg gan BASW (Cymdeithas Gweithwyr Cymdeithasol Prydain) na welodd 25% o weithwyr cymdeithasol arolwg achos difrifol gan eu hawdurdod lleol ac nad oedd 36% erioed wedi gweld adroddiad go wir Peter Connelly (sef Baby P).
- Cafodd yr arolwg o 238 o weithwyr cymdeithasol, mai “dim ond weithiau” roedd 67% yn gallu darllen argymhellion adroddiadau a bod 17% byth yn gwneud.

BASW (nd) Pelka Serious Case Review: Child protection workers must be given chance to learn from tragic cases. Ar gael ar

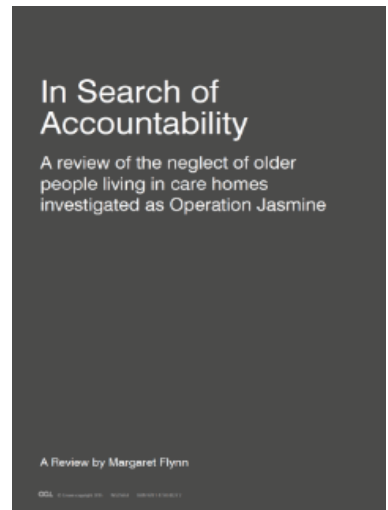
<https://www.basw.co.uk/media/news/2013/sep/pelka-serious-case-review-child-protection-workers-must-be-given-chance-lear>

(Cyrchwyd 24/07/2019)



# Dysgu o'r hyn aeth o'i le

- In Search of Accountability - Adolygiad o esgeuluso pobl hŷn mewn cartrefi gofal , ymchwiliad o dan yr enw Operation Jasmine (2015)
- Adolygiad o Achos Difrifol – Daniel Pelka (2013)
- Transforming care: A national response to Winterbourne View Hospital (2012)
- Adolygiad o Achos Difrifol - Khyra Ishaq (2010)
- Adolygiad o Achos Difrifol : Baby Peter (2009)
- Ymchwiliad Victoria Climbié (2003)



# Themâu allweddol cyffredin



Staffio diogel



Gwella'r system o riportio cwynion a thryloywder



Hinsawdd sefydliadau



Diffygion aml-asiantaethol wrth reportion a chyfatrebu



Ansawdd gwael l'r gofal



Monitro a riportio



Diffygion yr arweinyddiaeth a'r rheoli

# Cinio



# Is-Grwpiau ar wahân

## Ansawdd – y Cyd-destun Cenedlaethol





# Pwy sy'n llunio syniadau cenedlaethol am ansawdd? Ystyriaeth grŵp



Llywodraeth Cymru  
Welsh Government



£



# Y cyd-destun cenedlaethol yng Nghymru

- Cymru – nawr yn gallu creu deddfwriaeth sylfaenol felly, yn gynyddol, ceir polisïau/strwythurau gwahanol i Loegr:



- Deddf Gwasanaethau Cymdeithasol a Llesiant (Cymru) 2014
- Deddf Tai (Cymru) 2014
- Deddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol (Cymru) 2015
- Deddf Rheoleiddio ac Arolygu Gofal Cymdeithasol (Cymru) 2016
- Cymru Iachach: cynllun tymor hir ar gyfer iechydd a gofal cymdeithasol 2018
- Deddf Coronafeirws 2020

# Ailgydbwysu gofal a chymorth

- Dogfen ymgynghori
- Ymateb erbyn Ebrill 6ed 2021
- Is-adran Polisiâu ar gyfer y Dyfodol a Llunio Polisiâu Integredig o'r Gyfarwyddiaeth Gwasanaethau Cymdeithasol ac Integreiddio

Number: WG41756



Welsh Government  
White Paper

Rebalancing care and support

A consultation on improving social care arrangements and strengthening partnership working to better support people's well-being.

Date of issue: 12 January 2021  
Action required: Responses by 06 April 2021

# Cyd-destun Ailgydbwysu gofal a chymorth

- Mae'r pandemig wedi rhoi straen mawr ar y system gofal cymdeithasol ac wedi amlygu rhagor ar ba mor fregus ydy'r sector.
- Mae blynyddoedd o gyni drwy'r DU wedi gadael ei ôl ar gyllid cyhoeddus, ac y mae cyfnod heriol pellach o'n blaenau.
- Yr angen i gynyddu pa mor gyflym y dylid gweithio i drawsnewid pethau er mwyn i wasanaethau cymdeithasol fod yn gynladwy.
- Mae'r argymhellion yn ymwneud ag atebion tymor hir i wella ein system a sicrhau gwasanaethau cymdeithasol cynladwy yng Nghymru sy'n cefnogi pobl i gyflawni llesiant. Nid atebion dros dro am dymor byr.

# Ystyr ailgydbwysu ydy...

Symud oddi wrth...

- Gymhlethdod
- Brisiau
- Gomisiynu ymatebol
- Arferion seiliedig ar dasgau
- Ffocws sefydliadol

Tuag at...

- Symleiddio
- Ansawdd a gwerth cymdeithasol
- Reoli'r farchnad
- Arferion seiliedig ar ganlyniadau
- Bartneriaethau mwy effeithiol

# Trosolwg o'r cynigion yn yr ymgynghoriad

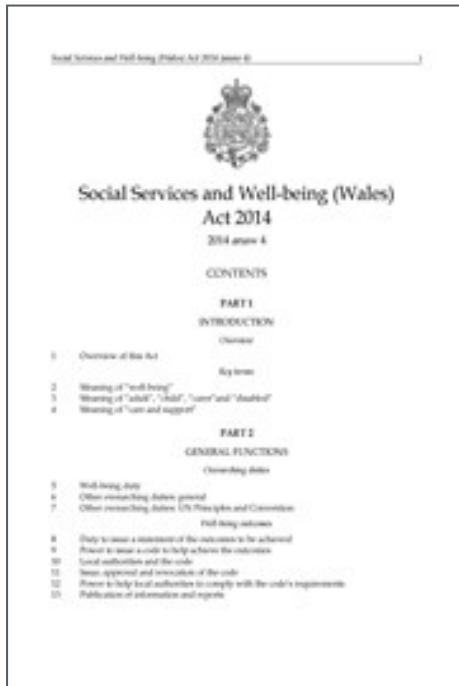
Fframwaith  
cenedlaethol ar  
gyfer comisiynu

Swyddfa  
Genedlaethol ar  
gyfer gofal  
cymdeithasol

Byrddau  
Partneriaeth  
Rhanbarthol  
(RSP's) wedi'u  
hail-lunio

# Deddf Gwasanaethau Cymdeithasol a Llesiant (Cymru) 2014

- Y ffurfio sail fframwaith statudol ar gyfer gofal cymdeithasol yng Nghymru.
- Yn cynnig diwygiadau eang eu hystod i Wasanaethau Cymdeithasol gyda ffocws ar lesiant a mwy o lais a rheolaeth i ddefnyddwyr gwasanaeth a gofalwyr.
- Mae'n rhoi grym i'r polisi a geir ym Mhapur Gwyn Llywodraeth Cymru, Gwasanaethau Cymdeithasol Cynladwy i Gymru: Fframwaith Gweithredu.
- Nifer o ddeddfau'n cael eu diddymu ond rhai yn aros e.e. Deddf Galluedd Meddyliol neu barhau yn rhannol, e.e. Deddf Plant.



Cyngor Gofal Cymru (2015) Adnoddau Hyfforddi: Rhagarweiniad ac ymwybyddiaeth (sleidiau), Caerdyd: Cyngor Gofal Cymru

# Rhannau

Rhagarweiniad

Swyddogaeth  
au Cyffredinol

Asesu  
anghenion  
unigolion

Diwallu  
anghenion

Codi Tâl ac  
Asesiad  
Ariannol

Plant sy'n  
derbyn gofal ac  
sy'n cael eu  
lletya

Diogelu

Swyddogaethau  
Gwasanaethau  
Cymdeithasol

Cydweithrediad  
a Phartneriaeth

Cwynion,  
cynrychiolaeth a  
gwasanaethau  
eiriolaeth

Amrywiol a  
Chyffredinol

## Egwyddorion

- Llais a rheolaeth
- Atal ac ymyriad cynnar
- Llesiant
- Cyd-gynhyrchu
- Aml-Asiantaeth

## CANLYNIADAU

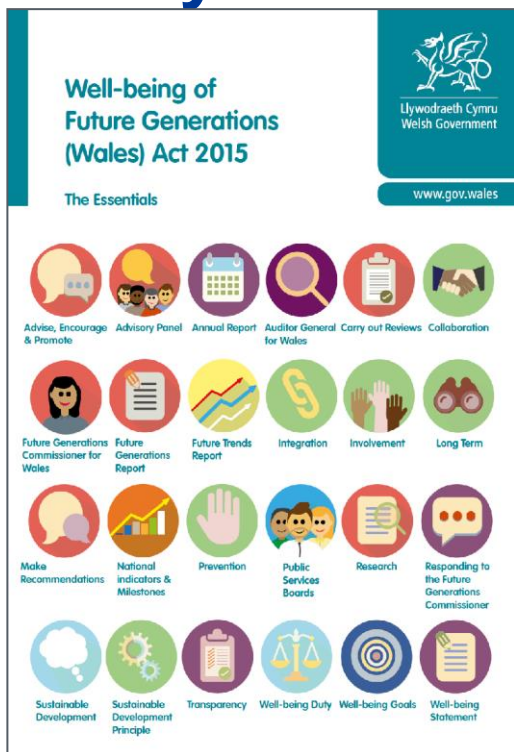
## Pobl

- Oedolion
- Plant
- Gofalwyr

Cyngor Gofal Cymru (2015) Adnoddau Hyfforddi: Rhagarweiniad ac ymwybyddiaeth (sleidiau), Caerdyd : Cyngor Gofal Cymru

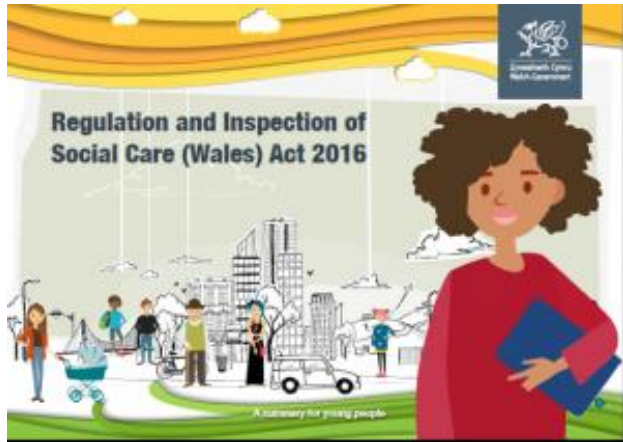


# Deddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol (Cymru) 2015 – gwella llesiant economaidd amgylcheddol a dwylliannol



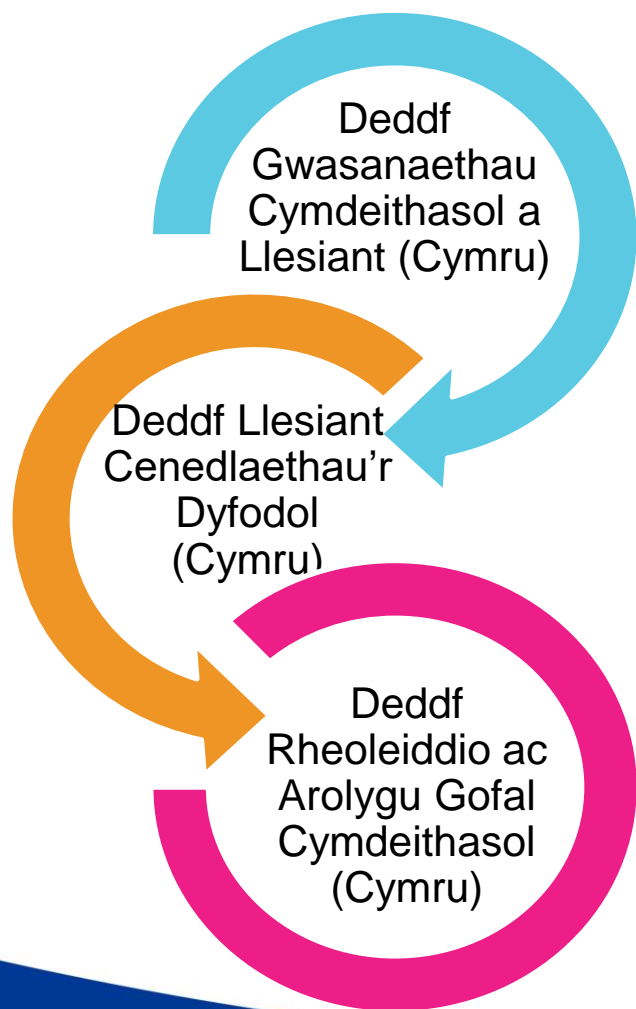
- Gwella llesiant economaidd, amgylcheddol a diwylliannol.
- Rhaid i gyrff cyhoeddus weithio mewn modd cynaladwy ac ystyried yr effaith ar genedlaethau'r dyfodol.
  - Cydweithio yn well
  - Ymglymu pobl gan adlewyrchu amrywiaeth
  - Ystyried y tymor hir yn ogystal â'r presennol
  - Atal problemau rhag gwaethygu
- Comsiynydd Cenedlaethau'r dyfodol statudol.
- Byrddau Gwasanaethau Cyhoeddus ar gyfer pobl Awdurdod Lleol
- Asesiadau llesiant a Chynlluniau i gyflawni targedau llesiant

# Deddf Rheoleiddio ac Arolygu Gofal Cymdeithasol (Cymru) 2016



- Yn diwygio'r modd y rheoleiddir gofal cymdeithasol yng Nghymru drwy osod yn ganolog y bobl sy'n derbyn gofal a chymorth
- Yn diwygio'r modd y rheoleiddir y gweithlu gofal cymdeithasol
- Yn diwygio'r modd yr arolygir swyddogaethau gwasanaethau cymdeithasol yr awdurdodau lleol
- Yn darparu ymateb cadarn i'r gwersi a ddysgwyd o fethiannau blaenorol yn y system
- Grymoedd newydd gan Gofal Cymdeithasol Cymru o Ebrill 2017.

# Mae'r Cyfan yn Ymwneud â Llesiant



- Mae'r ffocws ar lesiant yr unigolyn yn rhan allweddol o gysyniad ehangach llesiant
- Pwyslais yn gyffredinol ar atal, cydweithio, integreiddio, ymglymu a mabwysiadu dull hirdymor o fynd ati i wella gwasanaethau cyhoeddus.
- Disgwyliadau a gofynion i gydweithio er mwyn gwella canlyniadau ar gyfer y bobl.

# Dull cenedlaethol o fynd ati i gyflawni ansawdd ac i fonitro perfformiad

- Fframwaith canlyniadau cenedlaethol.
- Fframwaith mesur perfformiad ar gyfer darparwyr gofal a chymorth.
- Framwaith arolygu a rheoleiddio.
- Gweithlu a reoleiddir.
- Mae gan Gofal Cymdeithasol Cymru gyfrifoldeb dros wella ansawdd gwasanaethau gofal cymdeithasol.
- Defnyddio ymchwil i gynorthwyo ymarferwyr, cyflogwyr ac ymchwilwyr i ddeall yn well yr hyn sy'n gweithio fel y gallan nhw gynorthwyo'r rhai sydd angen eu hamddiffyn ac angen gofal a chymorth.

**Fframwaith canlyniadau cenedlaethol ar gyfer pobl sydd angen gofal a chymorth a gofalwyr sydd angen cymorth**

**Datganiad Llesiant**

**Dangosyddion Canlyniadau Cenedlaethol**

**Cyfraniad gwasanaeth i gyflawni canlyniadau llesiant ar gyfer pobl**

**Fframwaith Mesur Perfformiad Darparwyr Gofal a Chymorth**

**Yn cynnwys: Gwasanaethau Cymdeithasol Awdurdod Lleol, Cartrefi Gofal Preswyl/  
Cartrefi Nyrsio, Asiantaethau Gofal yn y Cartref, Asiantaethau Meithrin,  
Asiantaethau Mabwysiadu Gwirfoddol, Asiantaethau Cymorth Mabwysiadu**

**Fframwaith Rheoleiddio ac Arolygu**

- Rheoleiddiwr annibynnol gofal plant yn Nghymru.
- Yn gweithredu ar ran Gweinidogion Cymru
- Yn penderfynu pwy all ddarparu gwasanaethau
- Yn arolygu ac yn gyrru gwelliant gwasanaethau a reoleiddir a gwasanaethau cymdeithasol awdurdod lleol
- Yn cynnal arolygon thematig o wasanaethau gofal cymdeithasol
- Yn gweithredu camau i sicrhau bod gwasanaethau yn diwllau anghenion dweddfwriaethol a rheoleiddiol
- Yn ymchwilio'r pryderon a godwyd am wasanaethau a reoleiddir

- Yn gosod safonau ar gyfer gweithlu gofal a chymorth, yn eu gwneud yn gyfrifol am eu gwaith
- Yn datblygu'r gweithlu fel bod ganddyn nhw'r wybodaeth a'r sgiliau i gynnig y gofal a'r cymorth gorau posibl
- Yn gweithio gydag eraill i wella gwasanaethau mewn meysydd â blaenoriaeth, megis gofal a chymorth yng nghartrefi pobl
- Yn sefydlu blaenoriaethau er mwyn i ymchwil gasglu tystiolaeth o'r hyn sy'n gweithio'n dda
- Yn rhannu arferion da gyda'r gweithlu fel y gallan nhw gynnig y gofal gorau
- Yn darparu gwybodaeth ar ofal a chymorth ar gyfer y cyhoedd, y gweithlu a sefydliadau eraill.

# Taclo tlodi – creu cymunedau cryf

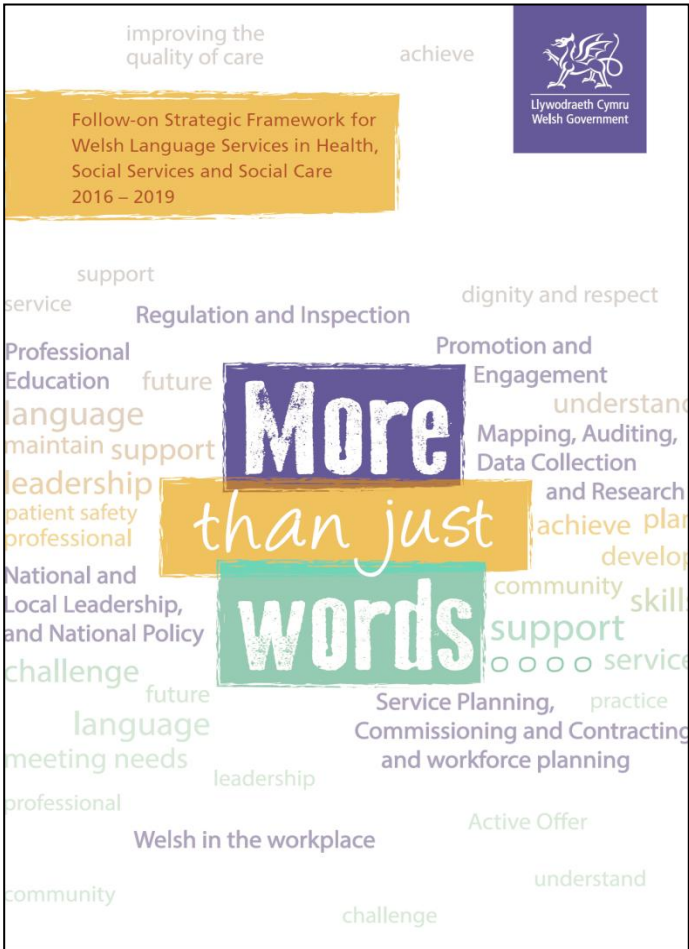
- Mesur Plant a Theuluoedd (Cymru) (2010):
  - Mae'r rhaglenni a gyllidir yn cynnwys:
    - Teuluoedd yn Gyntaf
    - Dechrau'n Deg
    - Gwasanaeth Cymorth Teuluol Integredig
- Cynllun Gweithredu Taclo Tlodi (2012-2016): cynlluniau i ostwng nifer y bobl sy'n byw mewn tlodi
- Cymunedau yn Gyntaf: rhaglen taclo tlodi wedi'i ffocysu ar gymunedau (a ddaeth i ben fis Mawrth 2018)
- Strategaeth Genedlaethol 'Ffyniant i Bawb' Cymru (2017): dull llywodraeth gyfan o fynd ati i gynyddu ffyniant a mynd i'r afael ag achosion creiddiol tlodi



# Deddf Iechyd a Gofal Cymdeithasol (Ansawdd ac Ymgysylltu) (Cymru) 2020

- Cryfhau'r ddyletswydd ansawdd bresennol ar sefydliadau'r GIG i Weinidogion Cymru ynghylch: eu swyddogaethau gwasanaeth iechyd.
- Dyletswydd gonestrwydd ar ddarparwyr gwasanaethau'r GIG ynghylch pan fydd pethau'n mynd o chwith.
- Cryfhau cyfranogiad dinasyddion gyda Chorff Llais y Dinesydd newydd i Gymru gyfan
- Penodi is-gadeiryddion ar gyfer Ymddiriedolaethau'r GIG a dod â nhw'n unol â'r byrddau iechyd.

# Mwy na geiriau ....



- Mesur yr Iaith Gymraeg (Cymru) 2011.
- Daeth safonau'r Iaith Gymraeg i rym 30 Mawrth 2016.
- Mwy na geiriau .... Fframwaith strategaeth dilynol ar gyfer gwasanaethau mewn iechyd, gwasanaethau cymdeithasol a gofal cymdeithasol (Mawrth 2016).

# Mwy na geiriau...

- Fframwaith strategol ar gyfer Gwasanaethau Cymraeg mewn lechyd, Gwasanaethau Cymdeithasol a Gofal Cymdeithasol.
- Dim ond drwy gyfrwng y Gymraeg y gall llawer o bobl gyfleu eu hangen am ofal yn effeithiol.
- Rhaid bod gallu defnyddio'ch iaith eich hun yn cael ei ystyried yn elfen greiddiol o ofal, yn hytrach nag yn opsiwn dewisol ychwanegol.
- Disgwylir i sefydliadau brif-ffrydio gwasanaethau Cymraeg fel rhan annatod o gynllunio a darparu eu gwasanaethau.

Llywodraeth Cymru (2012) Mwy na geiriau ... Fframwaith Straegol ar gyfer Gwasanaethau Cymraeg mewn lechyd, Gwasanaethau Cymdeithasol a Gofal Cymdeithasol, Caerdydd:  
Llywodraeth Cymru

Home - Social Care Wales

Overview of the Social Services Regulation Act 2014

take a screenshot - Google Chrome

Secure | https://socialcare.wales/hub/sswbact

Apps | Google@Brookes | OBU | MOODLE | IPC | Successful Commissioning | Imported | Launch of an Innovation

Listen to website | Increase text size | Cymraeg



Social care legislation in Wales



About

Social services and well-being

Regulation and inspection

Learning resources

Events

News




Windows Taskbar: Start button, Search bar (Type here to search), Task View, Edge icon

Leadership and Management


Secure | https://socialcare.wales/hub/hub-resource-sub-categories/leadership-and-management

Apps | Google@Brookes | OBU | MOODLE | IPC | Successful Commissioning | Imported | Launch of an Innovation

Listen to website | Increase text size | Cymraeg



Social care legislation in Wales



About

Social services and well-being

Regulation and inspection

Learning resources

Events

News

Learning resources / Social Services and Well-being (Wales) Act 2014

<

Leadership and management

Leadership and management

# Paned ~ Dishgled



Nôl mewn 15 munud – ewch oddi wrth eich sgrîn!

Dewch nôl i'r brif ystafell ar ôl yr egwyl.

# Deddf y Coronafeirws 2020 (CVA) (Cymru)

- Rheoliadau Deddf y Coronafeirws 2020 (Atal Dros Dro: Gofal a Chymorth gan Awdurdodau Lleol) (Cymru) 2021
- Bu i Lywodraeth Cymru roi terfyn dros dro ar ddarpariaethau gofal cymdeithasol Deddf y Coronafeirws 2020.
- Roedd y darpariaethau'n ymwneud â'r canlynol:
  - Hawddfreintiau ym maes gofal cymdeithasol oedolion.
  - Darparu gwasanaeth diogel ar gyfer gwasanaethau cymdeithasol i blant.
  - Yr egwyddorion yn parhau heb eu newid.
- Ni weithredwyd yr hawddfreintiau gan unrhyw awdurdod lleol yng Nghymru



# Deddfwriaeth Coronafeirws ar gyfer oedolion

- Canllawiau ar gyfer gwasanaethau cymdeithasol oedolion yn ystod pandemig COVID-19

<https://gov.wales/adult-social-services-during-covid-19-pandemic-guidance>

- Rheoliadau ar Ddiogelu Iechyd (cyfyngiadau Coronafeirws Cymru) 2020

<https://gov.wales/health-protection-coronavirus-restrictions-wales-regulations-2020-amended>

- Ymateb i COVID-19: fframwaith moesegol ar gyfer gofal cymdeithasol oedolion

<https://www.gov.uk/government/publications/covid-19-ethical-framework-for-adult-social-care/responding-to-covid-19-the-ethical-framework-for-adult-social-care>

- Coronafeirws: gwerthoedd moesegol ac egwyddorion fframwaith cyflenwi gofal iechyd

<https://gov.wales/coronavirus-ethical-values-and-principles-healthcare-delivery-framework>

# Canllawiau cenedlaethol allweddol – ystyriaeth grŵp



- Ystyriwch yr HOLL ddeddfwriaeth a'r polisi cenedlaethol yr ydyn ni wedi eu trafod.
- Beth ydy goblygiadau / effeithiau'r gyrwyr hyn ar ansawdd ymarfer yn eich sefydliad a'ch tîm

**Diogelu**

**Ymyriad cynnar ac atal**

**Integreiddio**

**Cydweithredu**

**Cynladwyedd**

**Tystiolaeth**

**Canlyniadau**

**Llais a rheolaeth**

**Effeithiol ac effeithlon**

**Llesiant**



# Hunanasesu

- Gan ddefnyddio ffurflen TQM (Rheoli Ansawdd Cyfan) neu adnodd hunanasesu IPC i nodi nodweddion allweddol eich tîm neu ddull cyfredol eich gwasanaeth o fynd ati i reoli ac arwain o ran ansawdd ymarfer
- Efallai bydd adolygu'r hunanasesiad yn ddefnyddiol i chi a'i gynnwys fel atodiad i Aseiniad 1.
- Cychwynnwch arni cyn gynted â phosibl.

Self-Assessment framework: Total Quality Management (TQM)

---

**Self-Assessment framework: Total Quality Management (TQM)**

Name of team/organisation:

Evaluate the strengths and weaknesses of your team and organisation. Give each statement a score out of 5, where 5 = strongly agree with the statement and 0 = strongly disagree – and justify your score.

Statement	Score out of 5	Illustrative examples, comments
<b>1. Commitment and example from top management</b>		
There is a continuing commitment from senior managers to achieve real and sustained improvements in quality.		
Senior staff are available to answer difficult questions about quality and resources.		
Senior managers recognise and celebrate quality improvement.		

---

Institute of Public Care © 2014 Oxford Brookes University

1

# Cysylltwch â ni



<https://ipc.brookes.ac.uk>



[ipc@brookes.ac.uk](mailto:ipc@brookes.ac.uk)



@IPC\_Brookes



01865 790312